

# Zabezpečenie a prístup k Evidenčnému účtu

V tomto dokumente nájdete informácie o pravidlách pre zabezpečenie a o prístupe k Vášmu Evidenčnému účtu. Aktuálna verzia tohto dokumentu je k dispozícii v Patrii alebo na Internetových stránkach v sekcii *Dokumenty*.

Ak nie je tu uvedený význam niektorých slov s veľkým začiatočným písmenom, je uvedený v obchodných podmienkach Patria Finance, a.s. konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky Patria Finance, a.s., organizačná zložka (ďalej len „**Patria**“) pre poskytovanie investičných služieb alebo v Zmluve.

Obsah Pravidiel pre zabezpečenie je nasledujúci:

1. Bezpečnostné prvky a prístup k Evidenčnému účtu
2. Identifikácia pri zadaní pokynu
3. Pravidlá nakladania s bezpečnostnými prvkami

## 1. BEZPEČNOSTNÉ PRVKY A PRÍSTUP K EVIDENČNÉMU ÚČTU

1.1 **Aplikácia WebTrader.** Užívateľské meno, heslo a autorizačný kód alebo Mobilný kľúč slúži na zabezpečenie Vášho prístupu do internetovej obchodnej aplikácie WebTrader <https://webtrader.patriafinance.sk> (ďalej tiež "**aplikácia WebTrader**"). Prostredníctvom tejto aplikácie je možno podávať Pokyny a vykonávať finančné a evidenčné operácie na Evidenčnom účte.

**Užívateľské meno a heslo** získate na základe spôsobu otvorenia účtu: v Patrii, na pobočke ČSOB, alebo si ho volíte pri online registrácii. Užívateľské meno a heslo si môžete zmeniť v aplikácii WebTrader v záložke Môj profil/Bezpečnosť & Nastavenia/Zmena prihlásenia. Ak zabudnete užívateľské meno alebo heslo, je možné ho obnoviť na internetovej stránke <https://webtrader.patriafinance.sk> po kliknutí na „Zabudnuté heslo“.

**Autorizačný kód** je generovaný a zaslaný vo forme Overovacie SMS.

**Overovacia SMS** obsahuje jednorazový autorizačný kód zaslaný na mobilný telefón, ktorého číslo je uvedené v Zmluve.

**Mobilný kľúč** je súčasťou mobilnej aplikácie Patria Finance SK a umožňuje Vám autorizovať s jeho využitím všetky operácie vyvolané v aplikácii WebTrader. Mobilný kľúč nahrádza Autorizačný kód vo forme SMS.

1.2 **Mobilná aplikácia Patria Finance SK.** Prístupový kód do mobilnej aplikácie Patria Finance SK slúži na zabezpečenie prístupu do mobilnej aplikácie Patria Finance SK.

Pre aktiváciu mobilnej aplikácie Patria Finance SK je nutné aplikáciu najskôr stiahnuť z príslušného obchodu.



QR kód pre stiahnutie iOS verzie



QR kód pre stiahnutie Android verzie

Po stiahnutí a inštalácii mobilnej aplikácie do Vášho zariadenia:

- a) zadajte **užívateľské meno a heslo**, ktorým sa prihlasujete do aplikácie WebTrader, a prihlásenie potvrdíte SMS kódom zaslaným na Váš mobilný telefón, ktorého číslo je vedené v Zmluve;
- b) zvolte si **prístupový kód**, ktorý budete používať na prihlásenie do mobilnej aplikácie a na autorizáciu operácií pomocou Mobilného kľúča;
- c) zvolte si, či budete používať zariadenie ako **Mobilný kľúč** (tzn. budete používať zariadenie na autorizáciu operácií vyvolaných v aplikácii WebTrader namiesto verifikačných SMS kódov);
- d) pokiaľ Vaše zariadenie podporuje **biometriu**, môžete si nastaviť prihlasovanie pomocou odtlačku prsta (Touch ID) alebo skenu tváre (Face ID).

1.3 **Telefonická komunikácia.** Pri telefonickej komunikácii sa identifikujete kódom z overovacej SMS. Telefonicky možno podávať Pokyny, vykonávať finančné a evidenčné operácie na Evidenčnom účtu alebo získať informácie o službách Patria.

## 2. IDENTIFIKÁCIA PRI ZADANÍ POKYNU

### 2.1 Zadanie Pokynu elektronicky.

- a) Aplikácia **WebTrader**. Potvrdenie Pokynu vykonáte pomocou Mobilného kľúča alebo autorizačného kódu zaslaného formou SMS. V prípade Vášho záujmu môžete aktivovať **Obchodnú seansu**, počas ktorej nebude požadovaná pre potvrdenie Pokynov Vaša autorizácia (aktivácia je podmienená autorizáciou operácie za použitia Mobilného kľúča alebo jednorazovým zadaním autorizačného kódu).
- b) Mobilná aplikácia **Patria Finance SK**. Identifikujete sa len pri prihlásení do mobilnej aplikácie Patria Finance SK, pre samotné zadanie Pokynu už nie je identifikácia znovu požadovaná.

2.2 **Zadanie Pokynu telefonicky.** Počas hovoru sa identifikujete iba raz, a to kódom z overovacej SMS.

## 3. PRAVIDLÁ NAKLADANIA S BEZPEČNOSTNÝMI PRVKAMI

3.1 Pri nakladaní s prístupovými kódmi (užívateľské meno a heslo, popr. prístupový kód do mobilnej aplikácie), rovnako tak ako s autorizačným kódom, dodržujte prosím nasledujúce **zásady bezpečnosti**:

- a) neprezerajte ich ani neposielajte inej osobe a nenechávajte ich bez dozoru;

- b) neposkytujte ich v e-maile alebo v odpovedi na e-mailovú žiadosť;
- c) nezadáajte prístupové kódy v počítačoch, tabletoch a mobilných telefónoch, nad ktorými nemáte kontrolu (napr. v internetových kaviarňach, konferenčných miestach a na letiskách);
- d) svoje prístupové kódy pravidelne meňte;
- e) nezaznamenávajúajte prístupové a autorizačné kódy na miestach, ktoré sú prístupné iným osobám;
- f) ak sa domnievate, že došlo alebo môže dôjsť k zneužitiu Vašich bezpečnostných prvkov, kontaktujte ihneď pracovníkov Patria a požiadajte o zablokovanie účtu, vystavenie nových kódov, prípadne si ich zmeňte;
- g) priebežne v aplikácii WebTrader odstraňujte spárované zariadenia (inštalácie), ktoré už nie sú aktuálne. Tento krok Vám pomôže zamedziť možnému zneužitiu mobilnej aplikácie na zariadeniach, ktoré už nepoužívate.