

Obchodné podmienky Patria Direct, a.s. pre poskytovanie investičných služieb

OBSAH

- I. Definícia pojmov
- II. Predmet Obchodných podmienok
- III. Triedenie Zákazníkov
- IV. Voliteľné režimy
- V. Uzavretie Zmluvy a prístup do obchodného systému
- VI. Základné práva a povinnosti
- VII. Upozornenia pre Zákazníkov
- VIII. Evidenčný účet
- IX. Oprávnené osoby
- X. Pokyny Zákazníka
- XI. Vysporiadanie obchodu
- XII. Úročenie, menová konverzia
- XIII. Úschova a správa Inštrumentov
- XIV. Používanie Inštrumentov Zákazníka
- XV. Odmena a Transakčné náklady
- XVI. Zodpovednosť
- XVII. Reklamácia a sťažnosť
- XVIII. Garančný fond
- XIX. Konflikt záujmov
- XX. Vzájomná komunikácia
- XXI. Mlčanlivosť
- XXII. Ochrana osobných údajov
- XXIII. Trvanie právnych vzťahov a ich zánik
- XXIV. Zmena Obchodných podmienok
- XXV. Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky na poskytovanie investičných služieb sú podmienkami aplikovanými spoločnosťou Patria Direct, a.s. so sídlom Jungmannova 24, 110 00 Praha 1, IČO: 26455064, URL adresa www.patria-direct.cz, tel. +420 221 424 240, fax +420 221 424 179, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, odd.: B, vl.č.: 7215 (ďalej len ako „Patria“). Patria poskytuje nasledujúce hlavné a doplnkové investičné služby:

- prijímanie a odovzdávanie pokynov týkajúcich sa investičných nástrojov,
- vykonávanie pokynov týkajúcich sa investičných nástrojov na účet Zákazníkov,
- obchodovanie s investičnými nástrojmi na vlastný účet,
- investičné poradenstvo týkajúce sa investičných nástrojov,
- upisovanie alebo umiestňovanie investičných nástrojov so záväzkom ich upísania,
- umiestňovanie investičných nástrojov bez záväzku ich upísania,
- úschova a správa investičných nástrojov vrátane súvisiacich služieb,
- poskytovanie úveru alebo pôžičky Zákazníkovi za účelom umožnenia obchodu s investičným nástrojom, na ktorom sa poskytovateľ úveru alebo pôžičky podieľa,
- vykonávanie devízových operácií súvisiacich s poskytovaním investičných služieb,
- služby súvisiace s upisovaním alebo umiestňovaním investičných nástrojov,
- činnosť podobná investičnej službe, ktorá sa týka majetkovej hodnoty, z ktorej je odvodená hodnota derivátu, a ktorá súvisí s poskytovaním investičných služieb.

I. DEFINÍCIE POJMOV

1. Nižšie uvedené výrazy majú pre účely týchto Obchodných podmienok, ak to nevyplýva z kontextu inak, nasledujúci význam:

Bankový účet Zákazníka	je peňažný účet Zákazníka uvedený v Zmluve, na ktorý sú na základe Pokynu prevádzané peňažné prostriedky evidované na Evidenčnom účte
Bežný zákazník	je Zákazník, ktorý nie je považovaný za Profesionálneho Zákazníka alebo Spôsobilú protistranu
Burza	Burza cenných papierov Praha, a.s., so sídlom Rybná 14, 110 00 Praha 1, URL adresa www.pse.cz , prípadne iný trh, na ktorom sa v Českej republike obchodujú Inštrumenty
Depozitár	Centrálny depozitár cenných papierov, a.s. („CDCP“), so sídlom Rybná 14, 110 05 Praha 1, alebo iná osoba oprávnená k plneniu funkcie depozitára
Elektronická forma komunikácie	je komunikácia uskutočňovaná prostredníctvom elektronickej siete Internet
Evidenčný účet	je účet zriadený Patriou pre účely evidencie Inštrumentov, peňažných prostriedkov a ďalších majetkových nárokov Zákazníka
Garančný fond	znamená Garančný fond obchodníkov s Inštrumentmi
Inštrumenty	cenné papiere a ďalšie investičné nástroje, ktoré sa v súlade s týmito Obchodnými podmienkami a/alebo Zmluvou môžu stať predmetom Pokynu Zákazníka
Internetové stránky	sú stránky spoločnosti Patria dostupné prostredníctvom siete Internet na adrese www.patria-direct.sk
Úrad pre dozor (Dozorný úrad)	Česká národná banka so sídlom Na Příkopě 28, Praha 1, URL adresa www.cnb.cz , prípadne iná inštitúcia vykonávajúca dozor nad kapitálovým trhom v Českej republike
Majetkový účet Zákazníka	je majetkový účet Inštrumentov evidovaný u príslušného Depozitára, ktorého majiteľom je Zákazník alebo iný účet, na ktorom sú evidované Inštrumenty v majetku Zákazníka; tento účet môže byť otvorený v zahraničnom vosporiadavacom centre, v inom registri Inštrumentov alebo u inej oprávnenej tretej osoby v súlade s príslušnými právnymi predpismi
Obchodné podmienky	sú tieto Obchodné podmienky pre poskytovanie služieb obstarávaním kúpy alebo predaja Inštrumentov
ObchZ	znamená zák. 513/1991 Zb., obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov
Odmena	znamená zvyčajnú cenu Patrie za služby poskytované podľa Zmluvy; zvyčajná cena je predmetom Sadzobníka poplatkov
Oprávnená osoba	je osoba splnomocnená Zákazníkom na konanie bližšie špecifikovanému v Zmluve alebo v týchto Obchodných podmienkach
Patria	je spoločnosť Patria Direct, a.s., so sídlom Jungmannova 24, 110 00 Praha 1, IČO 26455064, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, odd.: B, vl. č.: 7215
Pokyn	znamená úkon Zákazníka podľa čl. X. týchto Obchodných podmienok
Profesionálny zákazník	je Zákazník, ktorý má potrebné odborné znalosti, skúsenosti a schopnosti, aby vykonával vlastné investičné rozhodnutia a riadne vyhodnocoval s tým súvisiace riziká
Prevodné miesto	Burza, Zahraničný trh, viacstranný obchodný systém, tvorca trhu alebo systematický internalizátor
Reklamačný poriadok	je dokument vydaný Patriou, ktorý upravuje hlavné zásady vybavovania reklamácií a sťažností Zákazníka, predovšetkým spôsoby podávania reklamácií a sťažností, doby pre ich vybavenie a spôsoby informovania Zákazníka o ich vybavení
Sadzobník poplatkov	je dokument spoločnosti Patria, ktorý tvorí prílohu Zmluvy a obsahuje údaje o cenách a poplatkoch za poskytované služby, ktoré je spoločnosť Patria oprávnená Zákazníkom poskytovať
Spôsobilá protistrana	je Profesionálny zákazník, ktorému sú poskytované hlavné investičné služby prijímania a odovzdávania Pokynov týkajúcich sa Inštrumentov, vykonávanie Pokynov týkajúcich sa Inštrumentov na účet Zákazníka a obchodovanie s Inštrumentmi na vlastný účet
Transakčné náklady	sú náklady vynaložené Patriou, prípadne účtované tretími stranami, v súvislosti s poskytovaním služieb podľa Zmluvy, ako aj výdaje Patrie a/alebo tretích strán spojené s úkonmi pre vznik, zachovanie alebo uplatnenie práv Zákazníka alebo ktoré Patria vykoná na žiadosť alebo so súhlasom Zákazníka
Zahraničný inštrument	je Inštrument vydaný v zahraničí v zmysle ustanovení § 1 odst. 3 ZCP zákona č. 591/1992 Zb., o cenných papieroch, v platnom znení
Zahraničný trh	zahraničný regulovaný trh – burza alebo zahraničný trh organizovaný neformálne
Zákazník	je fyzická alebo právnická osoba, ktorej Patria poskytuje služby na základe príslušnej zmluvy o obstarávaní kúpy alebo predaja cenných papierov uzavretej medzi Patriou a Zákazníkom
Zákaznícky bankový účet	je zberný účet Patrie alebo iný zberný účet určený výlučne pre finančné prostriedky Zákazníkov
Zákaznícky účet Inštrumentov	je zberný účet Patrie, na ktorom sú evidované Inštrumenty v majetku Zákazníkov, prípadne iný zberný účet zriadený za účelom evidovania Inštrumentov
ZOB	zákon č. 21/1992 Zb., o bankách, v platnom znení
Zmluva	je Zmluva o obstarávaní kúpy alebo predaja Inštrumentov uzavretá medzi Patriou a Zákazníkom
Zmluvná dokumentácia	znamená Zmluvu vrátane Obchodných podmienok a Sadzobníka poplatkov, spoločne so všetkými ďalšími zmluvnými dohodami medzi Patriou a Zákazníkom
ZPKT	zákon č. 256/2004 Zb., o podnikaní na kapitálovom trhu, v platnom znení

II. PREDMET OBCHODNÝCH PODMIENOK

1. Tieto Obchodné podmienky upravujú podmienky, za akých Patria poskytuje služby svojim Zákazníkom, ak Zmluva alebo iná osobitná dohoda medzi Patriou a Zákazníkom nestanovuje inak. Tieto Obchodné podmienky ďalej uvádzajú informácie pre Zákazníkov súvisiace s poskytovaním služieb zo strany Patrie.
2. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, sú tieto Obchodné podmienky súčasťou zmluvnej dohody medzi Zákazníkom a Patriou. Pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva inak, majú ustanovenia Zmluvy a prípadne zvláštne dohody medzi Zákazníkom a spoločnosťou Patria prednosť pred týmito Obchodnými podmienkami.

III. TRIDENIE ZÁKAZNÍKOV

1. V súvislosti s uzavretím Zmluvy je Patria povinná vykonať triedenie svojich Zákazníkov, ktoré má zabezpečiť každej kategórii Zákazníkov primeranú mieru ochrany. Kategórie Zákazníkov sú: Bežný Zákazník, Profesionálny Zákazník a Spôsobilá protistrana.
2. Patria rozlišuje medzi profesionálnymi Zákazníkmi zo zákona a na žiadosť.
3. Profesionálnym Zákazníkom zo zákona sa chápe:
 - a) banka, obchodník s cennými papiermi, poisťovňa, zaistovňa, investičná spoločnosť, penzijný fond, investičný fond, sporiteľné a úverové družstvo;
 - b) obchodná spoločnosť, ktorá podľa poslednej výročnej správy spĺňa aspoň dve z troch nasledujúcich kritérií:
 - celková výška aktív zodpovedajúca sume aspoň 20 000 000 EUR,
 - čistý ročný obrat zodpovedajúci sume aspoň 40 000 000 EUR, a
 - vlastný kapitál zodpovedajúci sume aspoň 2 000 000 EUR;
 - c) štát alebo členský štát federácie, právnická osoba, ktorá nakladá s majetkom štátu pri zabezpečovaní nákupu, predaja alebo správy pohľadávok alebo iných aktív, alebo pri reštrukturalizácii obchodných spoločností alebo iných právnických osôb, verejnoprávna osoba poverená správou verejného dlhu, Česká národná banka, zahraničná centrálna banka, Európska centrálna banka, Svetová banka, Medzinárodný menový fond, Európska investičná banka alebo iná medzinárodná finančná inštitúcia;
 - d) iní inštitucionálni investori, ktorých rozhodujúcou a podstatnou činnosťou je investovanie do finančných nástrojov, vrátane osôb vykonávajúcich sekuritizáciu.
4. Profesionálnym Zákazníkom na žiadosť sa chápe Bežný zákazník, ktorý spĺňa predpísané kritériá, požiada o starostlivosť v režime Profesionálneho Zákazníka a Patria s touto žiadosťou súhlasí.
5. Profesionálnym Zákazníkom nie je poskytovaná rovnaká miera ochrany ako Bežným Zákazníkom, a to predovšetkým v oblastiach:
 - poskytovanie informácií Zákazníkom;
 - vyžadovanie informácií od Zákazníkov ohľadom ich znalostí a skúseností za účelom posúdenia, či služba alebo Inštrument sú pre Zákazníka vhodné alebo primerané;
 - podávanie správ Zákazníkom o spracovaní a vykonaní Pokynov.
6. Patria rozlišuje medzi Spôsobilou protistranou zo zákona a na žiadosť.
7. Spôsobilou protistranou zo zákona chápeme inštitúcie ako sú obchodníci s cennými papiermi, banky, poisťovne, zaistovne, penzijné fondy či investičné spoločnosti, štát či verejnoprávne osoby poverené správou verejného dlhu, centrálné banky, medzinárodné finančné inštitúcie a podobné osoby z krajín mimo územia Európskeho hospodárskeho priestoru.
8. Spôsobilou protistranou na žiadosť sa chápe Profesionálny zákazník, ktorý spĺňa predpísané kritériá, požiada o starostlivosť v režime Spôsobilej protistrany a Patria s touto žiadosťou súhlasí.
9. Patria nemusí pri poskytovaní investičných služieb Spôsobilej protistrane dodržiavať všeobecné pravidlá pre konanie so Zákazníkmi, predovšetkým pravidlá pre vykonávanie Pokynov za najlepších podmienok a pre spracovávanie Pokynov.

IV. VOLITEĽNÉ REŽIMY

1. Spôsobilá protistrana, je oprávnená požiadať o preradenie do kategórie Profesionálneho zákazníka alebo Bežného zákazníka pre všetky služby a obchody s Inštrumentmi. Pokiaľ Spôsobilá protistrana výslovne nepožiada o preradenie do kategórie Bežného zákazníka, má sa za to, že žiada o preradenie do kategórie Profesionálneho zákazníka.
2. Profesionálny zákazník je oprávnený požiadať o preradenie do kategórie Bežného zákazníka pre všetky služby a obchody s Inštrumentmi. Je na výlučnej zodpovednosti Profesionálneho zákazníka aby požiadal o vyššiu mieru ochrany pokiaľ si myslí, že nie je schopný posúdiť súvisiace riziká.
3. Profesionálny zákazník (vrátane Bežných zákazníkov, ktorí sa stali Profesionálnym zákazníkom na základe žiadosti) je oprávnený písomne požiadať o preradenie do kategórie Spôsobilá protistrana, pokiaľ spĺňa predpísané kritériá právneho poriadku štátu Európskeho hospodárskeho priestoru, v ktorom má svoje sídlo alebo bydlisko alebo právneho poriadku Českej republiky, pokiaľ sídli mimo územia Európskeho hospodárskeho priestoru.
4. Bežný zákazník je oprávnený písomne požiadať o preradenie do kategórie Profesionálneho zákazníka pre všetky služby a obchody s Inštrumentmi, pokiaľ spĺňa aspoň dve z troch nasledujúcich kritérií:
 - v posledných štyroch po sebe nasledujúcich štvrtrokoch na príslušnom regulovanom trhu alebo vo viacstrannom obchodnom systéme zrealizoval obchody s Inštrumentmi vo významnom objeme a s priemerným počtom aspoň 10 obchodov za každý štvrtrok,
 - veľkosť jeho majetku tvoreného peňažnými prostriedkami a Inštrumentmi zodpovedá aspoň čiastke 500 000 EUR, alebo
 - po dobu trvania najmenej jedného roka vykonáva alebo vykonával v oblasti finančného trhu činnosť, ktorá vyžaduje znalosť obchodov alebo služieb, ktorých sa žiadosť týka.

V. UZATVORENIE ZMLUVY A PRÍSTUP DO OBCHODNÉHO SYSTÉMU

1. V súvislosti s uzatvorením Zmluvy je Patria oprávnená určiť okamih, od ktorého môže Zákazník po prvý krát zadať Pokyn Patrii.
2. V prípade, že Patria alebo iné ujednanie medzi Patriou a Zákazníkom neustanoví inak, Zákazník obdrží bezprostredne po uzatvorení Zmluvy bezpečnostný kľúč za účelom zadávania Pokynov a prístupu do elektronických databáz obchodného systému Patrie vedených pre Zákazníkov a obsahujúcich informácie pre Zákazníka. Zákazníkovi bude tiež poskytnutý T-PIN (telefonický kód), s ktorým sa bude Zákazník na vyžiadanie spoločnosti Patria identifikovať pri telefonickom kontakte. Zákazník bude poučený o pravidlách bezpečného zaobchádzania s T-PIN, užívateľským menom, heslom a bezpečnostným kľúčom, ako aj o dôsledkoch ich zneužitia tretími osobami a o zodpovednosti Zákazníka pri zaobchádzaní s T-PIN, užívateľským menom, heslom a bezpečnostným kľúčom.
3. Všetky zmeny Zmluvy môžu byť vykonané iba formou písomných dodatkov s úradne overeným podpisom Zákazníka. Zákazník je povinný zmeny bezodkladne oznámiť Patrii, a to v súlade so spôsobom, ktorý si Zákazník zvolil na komunikáciu s tým, že akákoľvek takáto zmena je voči Patrii účinná nasledujúci pracovný deň pod doručení písomného oznámenia s úradne overeným podpisom Zákazníka a v prípade osobného jednania v prevádzke Patrie prijatím oznámenia o zmene Patriu s podpisom Zákazníka. Úradne overený podpis nie je vyžadovaný pri oznámení zmeny korešpondenčnej adresy, e-mailu, telefónneho alebo faxového spojenia. Pokiaľ je oznámenie vykonávané prostredníctvom Internetových stránok je zmena voči Patrii účinná aj dorúčením elektronického oznámenia o zmene a zaznamenaním príslušnej zmeny v systéme. Zmluvné strany sa výslovne dohodli tak, že táto forma je ekvivalentom k forme písomnej, pričom používané elektronické prostriedky a softwarové vybavenie umožňuje overenie totožnosti podpisu a obsahu príslušných dátových správ (§ 2a zákona č. 227/2000 Zb., o elektronickom podpise, v platnom znení).

VI. ZÁKLADNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

1. Patria poskytuje služby v súlade so Zmluvnou dokumentáciou, českými právnymi predpismi, metodickými pokynmi, stanoviskami Ministerstva financií ČR a/alebo Úradom pre dozor (Dozorový úrad), ktoré upravujú činnosť Patrie alebo sa na ňu vzťahujú, platnými predpismi Burzy, vysporiadavacích centier, Depozitárov a podľa povahy vecí tiež zahraničnými predpismi a pravidlami zahraničných orgánov pre dozor, pravidlami, technickými parametrami a zvyklosťami Zahraničných trhov, depozitárov, registračných a vysporiadavacích centier, obchodnými podmienkami tretích osôb, ktoré Patria použije na splnenie svojich záväzkov podľa Zmluvy.
2. Zákazník berie na vedomie, že Patria je pri poskytovaní služieb Zákazníkom viazaná povinnosťami, ktoré jej ako finančnej inštitúcie a obchodníka s Inštrumentmi ukladajú platné právne predpisy. Zákazník bol predovšetkým oboznámený s okolnosťami, ktoré Patrii za účelom predchádzania manipulácie s trhom za určitých podmienok zakazujú poskytnúť Zákazníkovi službu, vykonať Pokyn alebo iný úkon. Pokiaľ by Zákazníkovi na základe vykonania určitej služby alebo pokynu vyplývali alebo mohli vyplývať ďalšie, najmä finančné záväzky dovtedy nedohodnuté, je Patria povinná o tom Zákazníka neodkladne informovať spôsobom, ktorý si zvolil na komunikáciu vo veci príslušného Pokynu a vyžiadať si k jej poskytnutiu Zákazníkov písomný súhlas, ktorý bude obsahovať okolnosti vzniku ďalšieho záväzku a určenia jeho rozsahu alebo vyhlásenie, že výška ďalšieho záväzku nie je obmedzená. Patria je oprávnená odmietnuť vykonať službu (prijatť Pokyn), ktorá by mohla mať výrazne negatívny dopad na finančnú situáciu Zákazníka alebo jeho práva.
3. Patria informuje Zákazníka o cenách a údajoch o Inštrumentoch na Internetových stránkach a ďalej telefonicky prostredníctvom call centra Patrie a osobných maklérov. Zákazník je oprávnený si kedykoľvek vyžiadať informáciu o skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na jeho rozhodnutie vydať Pokyn, najmä informácie o aktuálnom kurze alebo cene Inštrumentu na regulovaných trhoch. Patria súčasne zverejňuje významné informácie súvisiace s obchodovaním na svojich Internetových stránkach, predovšetkým aktuálne informácie súvisiace s obchodovaním a aktuálne novinky o vývoji cien a kurzov.
4. Patria je oprávnená pri poskytovaní služieb použiť na splnenie svojich záväzkov inú oprávnenú osobu podľa svojho výberu, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak. V súvislosti s tým je Patria oprávnená uzavrieť zmluvu na účet Zákazníka, ak to bude podľa povahy vecí potrebné.
5. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, Zákazník je povinný mať pri vydaní Pokynu na obstaranie nákupu alebo predaja Inštrumentov na Evidenčnom účte dostatok peňažných prostriedkov na úhradu celkovej kúpnej ceny vrátane všetkých Transakčných nákladov a Odmeny alebo dostatok Inštrumentov, pričom pri určení toho, či má Zákazník dostatok peňažných prostriedkov, sa vždy zohľadňujú riziká vyplývajúce z možného pohybu cien Inštrumentov a menových kurzov. Zákazník je povinný poskytnúť Patrii všetku súčinnosť potrebnú na splnenie jej záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy a k naplneniu predmetu a účelu Zmluvy, a pokiaľ je treba, udeliť Patrii všetky potrebné plné moci a podľa okolností vykonať aj iné úkony.
6. Pri poskytovaní hlavných investičných služieb bez poradenského prvku je Patria v súlade s právnymi predpismi oprávnená požadovať od Zákazníka informácie o jeho znalostiach a skúsenostiach v oblasti investícií, z ktorých je možné posúdiť, či zvažovaná hlavná investičná služba, Inštrument, či obchod sú pre Zákazníka primerané. Ak Patria zistí na základe získaných informácií, že zvažovaná hlavná investičná služba, Inštrument, či obchod nie sú pre Zákazníka primerané, je povinná Zákazníka na túto skutočnosť upozorniť. Ak sa Zákazník rozhodne potrebné informácie neposkytnúť či ich poskytne v nedostatočnom rozsahu, je Patria povinná upozorniť ho, že v takomto prípade nie je schopná posúdiť primeranosť zvažovanej hlavnej investičnej služby, Inštrumentu či obchodu. Pri poskytovaní investičného poradenstva je Patria v súlade s právnymi predpismi oprávnená vyžadovať od Zákazníka informácie o jeho finančnej situácii, investičných cieľoch, znalostiach a skúsenostiach v oblasti investícií, ktoré jej umožnia doporučiť Zákazníkovi vhodnú hlavnú investičnú službu, Inštrument či obchod. Patria nesmie doporučiť hlavnú investičnú službu, Inštrument či obchod, ak nezíska potrebné informácie pre rozhodnutie o ich vhodnosti pre Zákazníka. Na všetky informácie získané podľa ustanovenia tohto odstavca sa vzťahuje povinnosť mlčanlivosti v zmysle ustanovenia čl. XXI. týchto Obchodných podmienok. V prípade Profesionálneho Zákazníka je Patria oprávnená predpokladať, že Zákazník unesie finančné riziko spojené s investovaním a že má dostatok skúseností a znalostí o obchodoch, pre ktoré sa považuje za Profesionálneho Zákazníka.
7. Patria nie je povinná od Zákazníka požadovať poskytnutie informácií o Zákazníkových odborných znalostiach a skúsenostiach v oblasti investícií a posudzovať, či je zvažovaná investičná služba pre Zákazníka vhodná alebo primeraná, ak sú investičné služby prijímanie a odovzdávanie Pokynov týkajúcich sa jednoduchých investičných nástrojov (Investičné nástroje definované v § 15k ods 2 ZPKT, napr. akcie, dlhopisy, podielové listy štandardného fondu) prevádzané z iniciatívy Zákazníka.
8. Patria môže stanoviť osobitné podmienky pre poskytovanie služieb (podávanie Pokynov) vo vzťahu k určitým trhom alebo Inštrumentom, vrátane poplatkov účtovaných za takéto služby. Na tieto osobitné podmienky Patria upozorní Zákazníka pred prijatím Pokynu.

9. Všetky pokyny a iné úkony, ktoré Patria uskutoční na základe Zmluvy, sú považované za úkony vykonané na účet Zákazníka. Patria vždy považuje Zákazníka za svojho Zákazníka v zmysle ZPKT, a to bez ohľadu na to, že Zákazník koná na účet alebo v prospech inej osoby alebo že to vyplýva z povahy veci; takáto tretia osoba nebude za žiadnych okolností považovaná za Zákazníka Patrie v zmysle ZPKT.

10. Majetok Zákazníka je vedený oddelene od majetku Patrie. Patria vedie klientské peňažné prostriedky na účtoch bánk v Českej republike (účty so zvláštnym režimom podľa ZOB) a na účtoch v členských krajinách EÚ. Aktuálny zoznam týchto bánk je uvedený na Internetových stránkach v sekcii Dokumenty.

11. Peňažné prostriedky jednotlivých zákazníkov sú proporcionálne rozdelené do všetkých inštitúcií, ktorých účty v príslušnej mene sú v určitom okamihu používané. Patria je v každom okamihu schopná rozdeliť peňažné prostriedky každého jednotlivého zákazníka proporcionálne podľa zostatkov na účtoch jednotlivých bánk a jednoznačne tak identifikovať, koľko peňažných prostriedkov je uložených v jednotlivých bankovej inštitúcii.

12. Bankové účty, na ktorých sú vedené peňažné prostriedky zákazníkov, sú zahrnuté v systéme poistenia vkladov bánk. V prípade platobnej neschopnosti banky vyplácať vklady je riziku zlyhania tejto inštitúcie vystavený Zákazník vzhľadom k tomu, že peňažné prostriedky zákazníkov sú vedené na účtoch so zvláštnym režimom oddelene od prostriedkov spoločnosti Patria Direct, a.s. V prípade platobnej neschopnosti banky vyplácať vklady (tj. neschopnosti banky plniť záväzky voči oprávneným osobám), Zákazník nemá právo požadovať vydanie peňažných prostriedkov od obchodníka s cennými papiermi. V prípade bankrotu bankovej inštitúcie, v ktorej sú uložené peňažné prostriedky zákazníkov, uskutoční Patria rozpočítanie týchto peňažných prostriedkov na jednotlivých zákazníkov v okamihu vyhlásenia bankrotu (ku koncu dňa, kedy bol bankrot vyhlásený). Patria potom informuje zákazníkov o výške peňažných prostriedkov, ktoré boli uložené v danej inštitúcii. Zákazníci budú v tomto prípade odškodnení zo systému poistenia vkladov bánk do limitu vyplývajúceho z legislatívy príslušného štátu. V prípade platobnej neschopnosti banky so sídlom v Českej republike budú klienti, ako oprávnené osoby, odškodnení v súlade s § 41a a násl. ZOB.

13. V prípade, že predmetom plnenia má byť obchodovanie na Zahraničných trhoch, budú príslušné finančné prostriedky a Inštrumenty vedené na zberných zákazníckych účtoch v súlade s obchodnými zvyklosťami, predpismi a pravidlami, ktoré sú aplikované a vyžadované v príslušnom teritóriu/Zahraničnom trhu. Informácie a údaje o obchodoch uzavretých a realizovaných na Zahraničných trhoch budú Zákazníkovi poskytované vo formáte a v štandardoch zvyčajných na týchto Zahraničných trhoch.

14. Spôsobilá protistrana alebo Profesionálny zákazník je povinný informovať Patriu a akejkolvek zmene, ktorá by mohla ovplyvniť ich kategorizáciu (čl.III týchto Obchodných podmienok). Pokiaľ nebude žiadna takáto informácia Patrii oznámená, považuje sa za to, že Zákazník spĺňa všetky predpísané kritériá pre kategóriu Spôsobilá protistrana alebo Profesionálny zákazník.

15. Ak Zákazník výslovne neuvedie pri zadaní Pokynu inak, Zákazník požaduje, aby Patria nezverejňovala jeho limitné pokyny vo vzťahu k Inštrumentom prijatým pre obchodovanie na regulovaných trhoch, ktoré nie sú okamžite prevedené za prevažujúcich trhových podmienok alebo predané na Burzu alebo Zahraničný trh, pokiaľ Patria na základe svojho uváženia nerozhodne inak. Zákazník súhlasí s vykonaním pokynov spoločnosťou Patria mimo regulovaný trh alebo viacstranný obchodný systém.

VII. UPOZORNENIA PRE ZÁKAZNÍKOV

1. Zákazník je informovaný o tom, že
 - a) kurzy, ceny, výnosy, zhodnotenia, výkonnosť či iné parametre dosiahnuté jednotlivými Inštrumentmi v minulosti nemôžu v žiadnom prípade slúžiť ako indikátor alebo záruka budúcich kurzov, cien, výnosov, zhodnotení, výkonnosti či iných parametrov takýchto alebo podobných Inštrumentov a tieto kurzy, ceny, výnosy, zhodnotenia, výkonnosť či iné parametre Inštrumentov, ktoré sú alebo môžu byť predmetom Pokynov Zákazníka, sa nemôžu meniť, t.z. rásť a klesať, ich vývoj sa dá teda iba predpokladať a nie zaručiť a zaručená nemusí byť ani návratnosť investovanej čiastky;
 - b) inštrumenty denominované v cudzích menách sú taktiež vystavené fluktuáciám vyplývajúcim zo zmien devízových kurzov, ktoré môžu mať tak pozitívny, ako aj negatívny vplyv na ich kurzy, ceny, zhodnotenia či výnosy z nich plynúce v iných menách, prípadne ich iné parametre;
 - c) v súvislosti s Inštrumentmi, ktoré sú obchodované v zahraničí, je treba si overiť aktuálny kurz a cenu Inštrumentu alebo jeho podkladového aktíva v call centre Patrie alebo u osobného makléra; rýchlosť a kvalita informácie o kurze takýchto Inštrumentov alebo ich podkladových aktív však môže závisieť od okolností, ktoré Patria nemôže ovplyvniť;
 - d) inštrumenty a/alebo služby, v súvislosti s ktorými je možné spoločnosti Patria zadať Pokyn, nemusia byť vhodné pre každého investora;
 - e) dostupnosť alebo predajnosť Inštrumentov (likvidita) sa môže odlišovať a z tohto dôvodu môže byť obtiažne kúpiť/predať určitý Inštrument v súlade s parametrami Pokynu;
 - f) investovanie do Inštrumentov je všeobecne spojené s určitými rizikami, ktoré vyplývajú predovšetkým z povahy konkrétneho Inštrumentu, pohybov jeho kurzu, fluktuácie menových kurzov a rovnako z predpisov a zvyklostí verejných trhov, resp. krajín, proti týmto rizikám je možné sa zaistiť napr. pomocou opčných a termínovaných obchodov;
 - g) v súvislosti s prijímaním Pokynov od Zákazníka Patria nekoná žiadne investičné odporúčania a neposkytuje žiadne právne, daňové, účtovné alebo podobné poradenstvo. Pokiaľ má Zákazník záujem o takéto poradenstvo, Patria odporúča Zákazníkovi, aby sa obrátil na kvalifikované osoby oprávnené poskytovať príslušné poradenské služby. Za investičné odporúčanie sa nepovažuje poskytovanie informácií o vývoji situácie na trhoch a oboznámenie Zákazníka s verejne dostupnými analýzami alebo odporúčaniami vypracovanými Patriou alebo inými subjektmi prostredníctvom Internetových stránok a prostredníctvom call centra alebo osobného makléra;
 - h) predmetom plnenia zo strany Patrie nie je plnenie oznamovacej povinnosti Zákazníka či iných povinností Zákazníka vyplývajúcich z vlastníctva Inštrumentov, resp. z podielu na hlasovacích právach. Zákazník berie na vedomie, že špecifické povinnosti vyplývajúce z vlastníctva Inštrumentov mu môžu vzniknúť tak podľa právneho poriadku ČR, ako aj zahraničných právnych poriadkov. Patria nezodpovedá za plnenie takýchto povinností ani nezaisťuje plnenie takýchto povinností;
 - i) niektoré jurisdikcie môžu zakazovať, obmedzovať alebo stanoviť určité podmienky pre využívanie služieb Patrie;
 - j) po preradení do kategórie Profesionálny zákazník alebo Spôsobilá protistrana nie je zaistená rovnaká miera ochrany ako pre Bežných zákazníkov;
 - k) peňažné prostriedky a Inštrumenty zverené Zákazníkom Patrii sú za podmienok a v rozsahu stanovených ZPKT chránené záručným systémom, ktorý prevádzkuje Garančný fond obchodníkov s cennými papiermi (čl. XVIII týchto Obchodných podmienok);

- l) Patria je oprávnená deponovať s Inštrumenty u tuzemských alebo zahraničných bánk, obchodníkov s cennými papiermi, depozitárov alebo iných oprávnených tretích osôb v súlade s príslušnou právnou reguláciou a za štandardných podmienok. Tieto osoby môžu byť oprávnené predať Inštrumenty Zákazníka do druhotnej úschovy iným tuzemským alebo zahraničným osobám;
- m) inštrumenty kúpené v Českej republike sú uložené alebo evidované v Českej republike – v Centrálnom depozitári cenných papierov, a.s., alebo v samostatných evidenciách Inštrumentov vedených Patriou, alebo iným oprávneným obchodníkom s cennými papiermi. Na tieto Inštrumenty sa aplikuje české právo;
- n) inštrumenty kúpené v zahraničí sú držané u zahraničných správcov alebo depozitárov cenných papierov (ďalej len „Depozitári cenných papierov“). Patria vyberá za svojich Depozitárov cenných papierov renomované banky pôsobiace na príslušnom trhu a pri ich výbere postupuje s odbornou starostlivosťou. Patria drží Inštrumenty Zákazníka na účtoch u rovnakých Depozitárov cenných papierov, u ktorých Patria drží svoje vlastné Inštrumenty. Patria zodpovedá za porušenie odbornej starostlivosti pri výbere Depozitára cenných papierov, ale nezodpovedá za porušenie právnych povinností Depozitára cenných papierov, ani za jeho prípadný úpadok;
- o) Patria je povinná uložiť peňažné prostriedky Zákazníka za štandardných podmienok u tuzemskej alebo zahraničnej tretej osoby oprávnenej podľa príslušnej právnej regulácie. Tieto osoby môžu byť oprávnené ďalej uložiť peňažné prostriedky Zákazníka u iných tuzemských alebo zahraničných osôb;
- p) inštrumenty Zákazníka môžu byť deponované u tretích osôb na zberných účtoch (nominee accounts, omnibus accounts), teda nie na individuálnych účtoch otvorených na meno Zákazníka. Inštrumenty Patrie sú deponované u tretích osôb na inom účte ako je zberný účet Inštrumentov Zákazníka. Zákazník je vždy oprávnený obdržať taký podiel z Inštrumentov držaných v zahraničí na zbernom účte, ktorý zodpovedá počtu Inštrumentov držaných pre Zákazníka Patriou;
- q) Patria je oprávnená predať majetok Zákazníka (Inštrumenty a peňažné prostriedky) do úschovy tretím osobám, ktoré sú licencované a regulované príslušným orgánom dohľadu a zúčastňujú sa záručného systému podobnému Garančnému fondu obchodníkov s cennými papiermi (podľa ZPKT) a/alebo Fondu poistenia vkladov (podľa ZOB). Právna úprava majetku Zákazníka a príslušná jurisdikcia, dohľad príslušného orgánu, podmienky vyplácania náhrady (vrátane maximálnej čiastky) záručného systému a ostatné práva Zákazníka súvisiace s režimom zákazníkoveho majetku sa môžu v rôznych krajinách významným spôsobom líšiť. Napriek tomu, že Patria postupuje pri výbere a následnom monitoringu tretích osôb s odbornou starostlivosťou, vznik škody sa nedá vopred vylúčiť;
- r) niektorí Depozitári cenných papierov môžu mať k nimi držaným Inštrumentom zádržné alebo obdobné právo k zaisteniu svojich pohľadávok voči svojim zákazníkom. Zahraničné právne predpisy obvykle poskytujú investorom ochranu v prípade úpadku Depozitára cenných papierov v tom zmysle, že ich Inštrumenty držané Depozitárom cenných papierov sa nestanú súčasťou majetkovej podstaty úpadcu. Avšak pokiaľ zahraničný právny predpis neposkytuje investorom dostatočnú právnu ochranu alebo pokiaľ Depozitár cenných papierov neplní riadne svoje povinnosti alebo pokiaľ Inštrumenty Zákazníka nie sú od majetku Depozitára cenných papierov identifikovateľné a rozlíšiteľné z akéhokoľvek dôvodu a Depozitár cenných papierov sa ocitne v úpadku, existuje riziko, že Inštrumenty Zákazníka sa stanú súčasťou majetkovej podstaty úpadcu a Zákazník bude musieť svoje pohľadávky uplatniť v úpadkovom konaní ako nezaistený veriteľ. Bez súhlasu Zákazníka Patria nepoužije jeho Inštrument k obchodom na vlastný účet Patrie alebo k obchodom na účet iného zákazníka. V prípade použitia Inštrumentov Zákazníka k takýmto obchodom bude Patria informovať Zákazníka o svojich povinnostiach vyplývajúcich z právnych predpisov;
- s) pokiaľ z príslušných predpisov alebo zo Zmluvy alebo z osobitnej dohody nevyplýva inak, nezaistuje Patria pre Zákazníka úhradu žiadnych daní alebo ich zaistenie v súvislosti s poskytovaním služieb podľa Zmluvy.

2. Zákazník je povinný zoznámiť sa prostredníctvom Internetových stránok s obsahom poučenia o investičných službách, Inštrumentoch a súvisiacich rizikách a podľa svojich možností v čo najväčšej možnej miere s rizikami zamýšľanej investície, prípadne inej transakcie a vyžiadať si od Patrie ďalšie potrebné informácie.

3. Patria poskytuje svoje služby Zákazníkovi predovšetkým prostredníctvom Internetových stránok a elektronickej komunikácie; v tejto súvislosti zverejňuje na svojich Internetových stránkach informácie, a to vždy s uvedením ich zdroja, týkajúce sa najmä toho:

- a) ktoré investičné služby ponúka;
- b) ktoré Inštrumenty sú predmetom investičných služieb.

Zákazník je v záujme eliminácie rizika, povinný sledovať údaje na Internetových stránkach a v súvislosti s konkrétnym rizikom kontaktovať pracovníka Patrie.

4. Patria sa zaväzuje, a to za podmienok stanovených platnými právnymi predpismi, informovať Zákazníka pred poskytnutím služby, pokiaľ by v súvislosti s jej poskytnutím mala prijať či prijala peňažné alebo nepeňažné pobádanie, a to od tretej osoby alebo by pobádanie takej osobe ponúkla. Tieto pobádania od tretích strán slúžia k zlepšeniu kvality služieb poskytovaných Zákazníkovi Patrie. Podrobnejšie informácie Patria poskytne na vyžiadanie.

VIII. EVIDENČNÝ ÚČET

1. Pre účely evidencie Inštrumentov a peňažných prostriedkov Zákazníka otvorí Patria na základe Zmluvy pre Zákazníka Evidenčný účet. Na Evidenčnom účte môžu byť evidované i ďalšie skutočnosti. Patria je oprávnená otvoriť Zákazníkovi niekoľko Evidenčných účtov podľa svojho uváženia. Pokiaľ je pre účely obchodovania so zaknihovanými Inštrumentmi evidovanými u príslušného Depozitára nevyhnutný Majetkový účet Zákazníka, musí jeho identifikáciu Zákazník Patrii oznámiť. Pokiaľ Zákazník nemá zriadený tento účet, môže mu ho Patria na žiadosť zriadiť. V takom prípade je Zákazník povinný poskytnúť spoločnosti Patria všetku potrebnú súčinnosť.

2. Vkladom peňažných prostriedkov na Evidenčný účet sa rozumie bankový prevod peňažných prostriedkov Zákazníka na Zákaznícky bankový účet. Vklad bude zaevidovaný na Evidenčnom účte spravidla nasledujúci pracovný deň potom, čo tieto peňažné prostriedky boli pripísané na Zákaznícky bankový účet.

3. Vkladom Inštrumentov na Evidenčný účet sa rozumie úkon, na ktorého základe je dispozičné právo k Inštrumentu obmedzené v prospech Patrie, najmä:

- a) pri tuzemských zaknihovaných Inštrumentoch evidovaných v CDCP prevod v prospech Patrie;
- b) pri Zahraničných Inštrumentoch ich prevod na určený Zákaznícky účet Inštrumentov alebo zriadenie práva pre Patriu alebo ňou určenú osobu oprávnenú konať v súvislosti s predmetným Inštrumentom úkony.

Prevod Inštrumentov sa eviduje spravidla v deň prevodu alebo zriadenia práva, inak bez zbytočného odkladu.

4. Výberom peňažných prostriedkov z evidenčného účtu sa chápe prevod peňažných prostriedkov Zákazníka na Bankový účet Zákazníka. Zákazník môže zadať Pokyn k výberu peňažných prostriedkov z Evidenčného účtu, pokiaľ tieto prostriedky nie sú viazané v súvislosti so zadaným Pokynom alebo so záväzkami Zákazníka vyplývajúcimi z Pokynu alebo Zmluvy. Patria vykoná všetky kroky potrebné k tomu, aby tieto prostriedky boli odpísané zo Zákazníckeho bankového účtu najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni, ktorý Zákazník v Pokyne určí, tzv. deň splatnosti. V prípade, že podľa Pokynu Zákazníka majú byť prostriedky prevedené na iný účet než účet uvedený v Zmluve, musí mať Pokyn písomnú formu a musí byť Zákazníkom podpísaný.

5. Výberom Inštrumentov z Evidenčného účtu sa chápe úkon, ktorým zanikne obmedzenie dispozičného práva k Inštrumentom v prospech Patrie, najmä

- a) pri tuzemských zaknihovaných Inštrumentoch evidovaných v CDCP prevod od Patrie k inému obchodníkovi;
- b) pri Zahraničných Inštrumentoch ich prevod zo zberného účtu na majetkový účet určený Zákazníkom.

Zákazník môže zadať Pokyn na výber Inštrumentov z Evidenčného účtu za podmienky, že nemá žiadne záväzky voči Patrii alebo tretím osobám zo zmlúv realizovaných Patriou na základe Pokynu vzťahujúceho sa k týmto Inštrumentom.

6. Patria je oprávnená proti pohľadávke Zákazníka voči Patrii započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Zákazníkovi. Patria je tiež oprávnená uplatniť k Inštrumentom a peňažným prostriedkom evidovaným na Evidenčnom účte zádržné právo pre účely zaistenia úhrady svojej splatnej pohľadávky voči Zákazníkovi. Pokiaľ bude Zákazník v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči Patrii, je Patria oprávnená speňažiť príslušný počet Inštrumentov, ku ktorým sa záväzok viaže, a výnos použiť na uspokojenie svojej pohľadávky. O úmysle predať Inštrumenty bude Patria Zákazníka vopred informovať, pokiaľ to bude možné. Pokiaľ nebude výnos z predaja Inštrumentov použitý v plnej výške k úhrade pohľadávky spoločnosti Patria, bude zostávajúca čiastka prevedená na Zákaznícky bankový účet a zaevidovaná na Evidenčnom účte Zákazníka. Patria bude postupovať podľa tohto odstavca iba v rozsahu nevyhnutnom na uspokojenie svojich peňažných pohľadávok voči Zákazníkovi. Náklady spojené s predajom Inštrumentov nesie Zákazník. Zákazník výslovne súhlasí s tým, aby Patria v prípade výkonu zádržného práva k Inštrumentom, postupovala spôsobom stanoveným právnymi predpismi v znení platnom ku dňu podpisu týchto Obchodných podmienok.

7. Zákazníkovi bude aspoň jedenkrát za kalendárny rok poskytnutý výpis z Evidenčného účtu Zákazníka o obchodoch, ktoré spoločnosť Patria pre Zákazníka uzavrela a o prípadoch využitia Inštrumentov Zákazníka na vlastný účet spoločnosti Patria, a jedenkrát ročne výpis o pohybe a stave finančných prostriedkov a Inštrumentov na príslušnom Evidenčnom účte Zákazníka. Zákazník súhlasí s poskytnutím výpisu zobrazením v príslušnej časti Internetových stránok vedených pre Zákazníka, pokiaľ nebude dohodnuté zasielanie výpisov v písomnej forme. Výpis bude obsahovať aspoň:

- a) stav Inštrumentov a peňažných prostriedkov na Evidenčnom účte,
- b) evidenciu pohybu Inštrumentov a peňažných prostriedkov,
- c) prehľad realizovaných Pokynov na kúpu a predaj Inštrumentov,
- d) pripísané úroky z evidovaných peňažných prostriedkov,
- e) rozsah, v akom sú Inštrumenty či peňažné prostriedky Zákazníka použité k obchodom spočívajúcich vo financovaní cenných papierov (napr. pôžičky, repo operácie alebo reverzné repo operácie, buy-sell back operácie alebo sell-buy back operácie),
- f) podiel prípadného výnosu získaného Zákazníkom v súvislosti s obchodom uvedenom v písmene e), a základ, z ktorého výnos nabehol.

8. Evidenčný účet je možné zrušiť v súvislosti s ukončením Zmluvy, a to vždy za podmienky, že na ňom nie sú alebo v súvislosti s doposiaľ nevysořadanou transakciou nebudú evidované žiadne Inštrumenty a/alebo peňažné prostriedky.

IX. OPRÁVNENÉ OSOBY

1. Zákazník je v súlade s týmito Obchodnými podmienkami a Zmluvou oprávnený splnomocniť iné osoby k zadávaniu Pokynov a/alebo k vykonávaniu ďalších úkonov v súvislosti so Zmluvou.
2. Zákazník berie plne na vedomie, že Oprávnená osoba nie je oprávnená meniť jeho registračné či kontaktné údaje, a to najmä jeho číslo účtu či korešpondenčnú adresu, alebo vykonávať úkony, ktoré sa vymykajú štandardným Pokynom Zákazníka, iba ak by Oprávnená osoba k takýmto úkonom disponovala osobitnou plnou mocou s úradne overenými podpismi.
3. Patria si vyhradzuje právo odmietnuť realizovať Pokyn, ktorý bol zadaný Oprávnenou osobou v prípadoch stanovených v ustanovení čl. X. odst. 23 týchto Obchodných podmienok.
4. Zákazník berie na vedomie, že v prípade rozporu medzi Pokynom zadaným Oprávnenou osobou a Pokynom zadaným priamo Zákazníkom má Pokyn zadaný priamo Zákazníkom prednosť; tým nie je dotknuté právo Patrie odmietnuť prijatie alebo vykonanie takéhoto Pokynu.

X. POKYNY ZÁKAZNÍKA

1. Nákup a predaj Inštrumentov je realizovaný na základe Pokynov Zákazníkov.

Všeobecné ustanovenia o Pokyne

2. Patria vykonáva obstarávanie kúpy alebo predaja Inštrumentov a prípadných iných operácií týkajúcich sa Inštrumentov na základe Pokynov Zákazníka, pokiaľ sú v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov, Zmluvy a týchto Obchodných podmienok.
3. Zákazník je oprávnený zadať len taký Pokyn, ktorý je v súlade s rozsahom jeho oprávnení nakladať s Inštrumentmi, ktorých sa Pokyn týka. Zadanie Pokynu má účinky vyhlásenia Zákazníka, že sú splnené všetky vyššie uvedené podmienky a že je k vydaniu tohto Pokynu v plnom rozsahu oprávnený.
4. Patria je povinná pri vykonávaní Pokynov dosahovať sústavne najlepšie možné výsledky pre Zákazníka v súlade s pravidlami pre vykonávanie Pokynov. Pravidlá pre vykonávanie Pokynov zahŕňajú postupy a Vykonávacie miesta zvolené pre vykonávanie Pokynov. Pravidlá pre vykonávanie Pokynov sú nedeliteľnou súčasťou týchto Obchodných podmienok a sú sprístupnené na žiadosť v sídle spoločnosti Patria a na Internetových stránkach v sekcii Dokumenty. Patria je oprávnená sa odchýliť od pravidiel pre vykonávanie Pokynov iba v limitoch stanovených výslovným príkazom Zákazníka.
5. Patria spracováva porovnateľné Pokyny podľa časovej priority ich prijatia, okrem prípadov, keď to odôvodňuje povaha Pokynu, aktuálne podmienky na trhu alebo záujem Zákazníka.

6. Ak nie je určená výška kúpnej alebo predajnej ceny v Pokyne Zákazníka, je Patria povinná predať Inštrumenty za najvyššiu cenu, za akú by ich bolo možné pri vynaložení odbornej starostlivosti predať a kúpiť Inštrumenty za cenu najnižšiu, za akú by ich bolo možné pri vynaložení odbornej starostlivosti kúpiť.
7. Patria je oprávnená realizovať Pokyn Zákazníka na kúpu alebo predaj Inštrumentu aj takým spôsobom, že Zákazníkovi tento Inštrument zo svojho majetku predá alebo od neho Inštrument do svojho majetku kúpy.
8. Patria má právo prijať Pokyn, pokiaľ nebude spĺňať všetky náležitosti podľa týchto Obchodných podmienok a Zákazník nesplní ďalšie prípadné podmienky potrebné pre vykonaní Pokynu. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Patria nie je povinná vydávať potvrdenie o prijatí Pokynu. Prijatie Pokynu je Patriou evidované v elektronickom obchodnom systéme Patrie.
9. Patria nie je povinná oznámiť Zákazníkovi meno, prípadne inú identifikáciu osoby, s ktorou bola uzavretá zmluva o kúpe alebo predaji Inštrumentov, prípadne iná zmluva uzavretá v súvislosti s plnením Pokynu Zákazníka.
10. Po dobu platnosti Pokynu na predaj nie je Zákazník oprávnený konať žiadne úkony týkajúce sa Inštrumentov, ktoré sú predmetom Pokynu.

Pokyn a jeho zadanie

11. Pokyn sa zadáva
 - a) elektronickou formou, prostredníctvom Internetových stránok a s použitím bezpečnostného kľúča, ktorý je Zákazníkovi na tieto účely pridelený alebo autorizačného kódu, ktorý je Zákazníkovi pre tieto účely zvlášť generovaný a zaslaný formou SMS (čl. X. odst. 21);
 - b) telefonicky prostredníctvom call centra alebo osobného makléra (čl. X. odst. 20);
 - c) písomne (čl. X. odst. 19).
12. Pokyn na obstaranie kúpy alebo predaja Inštrumentov musí obsahovať aspoň nasledujúce údaje:
 - a) identifikáciu osoby, ktorá Pokyn zadala (Zákazník/Oprávnená osoba);
 - b) jednoznačné označenie Inštrumentov (názov, ISIN alebo iné označenie, napr. Reuters code);
 - c) smerovanie obchodu (nákup/predaj);
 - d) počet kusov Inštrumentov;
 - e) cenovú podmienku;
 - f) dobu platnosti (pokiaľ nie je uvedená, platí, že Pokyn je platný jeden obchodný deň, a to ten, v ktorom bol zadáný);
 - g) menu.
13. Príkaz k vkladu, resp. výberu peňažných prostriedkov musí obsahovať aspoň nasledujúce údaje:
 - a) identifikáciu osoby, ktorá Pokyn zadala (Zákazník/Oprávnená osoba);
 - b) druh operácie (vklad/výber);
 - c) čiastku;
 - d) menu;
 - e) dátum splatnosti.
14. Príkaz k vkladu resp. výberu Inštrumentov musí obsahovať aspoň nasledujúce údaje:
 - a) identifikáciu osoby, ktorá Pokyn zadala (Zákazník/Oprávnená osoba);
 - b) označenie Inštrumentov (názov, ISIN alebo iné, napr. Reuters code);
 - c) druh operácie (vklad/výber);
 - d) počet kusov Inštrumentov;
 - e) dátum realizácie Pokynu;
 - f) identifikáciu Majetkového účtu Zákazníka v prípade príkazu týkajúceho sa Zahraničných Inštrumentov.
15. Príkaz na menovú konverziu realizovanú v súvislosti so zadávaním Pokynu:
 - a) identifikáciu osoby, ktorá Pokyn zadala (Zákazník/Oprávnená osoba);
 - b) čiastku;
 - c) výmenný kurz.
 - d) menu.

Patria je oprávnená požadovať aj ďalšie údaje v súvislosti so zadaním alebo realizáciou Pokynu alebo iného príkazu.

16. Cenovou podmienkou podľa čl. X. odst. 12 písm. e) sa chápe najnižšia alebo najvyššia cena, za ktorú má byť Inštrument nakúpený alebo predaný. Cenová podmienka sa stanovuje pri
 - a) akciách v príslušnej mene za jednu akciu, či iný Inštrument;
 - b) dlhopisoch v % nominálnej hodnote dlhopisu (cenová podmienka pri dlhopisoch sa vzťahuje iba k výške istiny a nezahŕňa aktuálnu hodnotu kupónu (úrokového výnosu) daného dlhopisu (výšku úroku, resp. alikvotný úrokový výnos);
 - c) iným spôsobom podľa zvyklostí Burzy alebo Zahraničného trhu.
17. Platnosť Pokynu zaniká jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - a) realizáciou;
 - b) uplynutím doby platnosti Pokynu;
 - c) v prípade zmeny alebo zrušenia Pokynu okamihom, keď bol na príslušnom trhu Pokyn zrušený alebo zmenený.

18. Časový interval pre zadávanie Pokynov môže byť obmedzený časovým harmonogramom, ktorý je Patria oprávnená pre tieto účely vydať a meniť podľa svojho uváženia. Časový harmonogram, pokiaľ je vydaný, bude zverejnený na Internetových stránkach a bude k dispozícii v sídle Patrie.

19. Písomný pokyn sa spravidla zadáva na štandardizovanom formulári a musí byť doručený osobne, poštou na adresu sídla Patrie, faxom na určené faxové číslo, alebo, ak je to výslovne dohodnuté, e-mailom, pričom správa musí obsahovať elektronický podpis. Pokyn musí obsahovať všetky údaje, ktoré sú vo formulári označené alebo v týchto Obchodných podmienkach či v Zmluve uvedené ako povinné, a musí byť podpísaný v súlade s podpisovým vzorom Zákazníka.

20. Pri zadaní telefonického Pokynu je Zákazník (resp. Oprávnená osoba, pokiaľ koná za Zákazníka) povinný sa identifikovať uvedením aspoň nasledujúcich údajov:

- a) obchodná firma alebo meno a priezvisko Zákazníka;
- b) IČO/alebo dátum narodenia, prípadne iný dohodnutý identifikačný znak;
- c) heslo pridelené pre telefonickú komunikáciu (T-PIN) alebo bezpečnostný kód vygenerovaný prostredníctvom bezpečnostného kľúča ; v prípade zadania Pokynu osobnému maklérovi iba, ak o takúto identifikáciu požiada makléř;
- d) ďalšie údaje stanovené vyššie a vyžiadané Patriou.

21. Elektronicky zadaný pokyn sa podáva prostredníctvom osobitného formulára na príslušnej Internetovej stránke za podmienok tam uvedených. Bližšie údaje o Pokynoch zadávaných touto formou sú zverejnené na príslušnej Internetovej stránke. Pri zadávaní Pokynov prostredníctvom Internetových stránok je Patria povinná zabezpečiť:

- a) bezpečnosť systému používaného na tento spôsob zadávania Pokynov;
- b) riadne overenie totožnosti (autentizácia) Zákazníka pre prístup do tohto systému;
- c) ochranu tohto systému proti neoprávnenému prístupu;
- d) ochranu osobných a majetkových údajov Zákazníka.

Zrušenie, odmietnutie Pokynu

22. Zrušiť je možné iba Pokyn

- a) pri ktorom ešte nedošlo k úplnej realizácii alebo nie je práve realizovaný;
- b) pokiaľ to nie je v rozpore s príslušnými predpismi, zvyklosťami daného trhu a je to technicky a zmluvne (vo vzťahu k tretím osobám) možné.

Pokiaľ už došlo k čiastočnej realizácii Pokynu, zrušiť je možné len Pokyn v súvislosti s jeho nerealizovanou časťou. V prípade, že je realizácia Pokynu zabezpečovaná prostredníctvom tretích osôb, Pokyn je možné zrušiť len v prípade, že sú splnené podmienky stanovené týmito osobami.

23. Patria je oprávnená podľa svojho uváženia odmietnuť prijatie Pokynu bez uvedenia dôvodu, najmä, ak ide o Pokyn na obchod, ktorý sa netýka Inštrumentu, ktorý je ponúkaný na obchodovanie na Internetových stránkach. Patria je oprávnená odmietnuť prijatie, prípadne vykonanie už prijatého Pokynu aj z nasledujúcich dôvodov:

- a) Pokyn je v rozpore s týmito Obchodnými podmienkami alebo so Zmluvou alebo je z iného dôvodu chybný, neurčitý, neúplný, nezrozumiteľný, neštandardný, pokiaľ ide o cenovú či inú podmienku, závadný alebo podozrivý alebo v súvislosti s ktorého pravosťou má Patria opodstatnené pochybnosti;
- b) na strane Zákazníka/Oprávnenej osoby neboli vykonané úkony alebo služby potrebné k realizácii Pokynu;
- c) v prípadoch stanovených právnymi predpismi a/alebo rozhodnutiami príslušných orgánov alebo v prípadoch, kedy by realizáciou Pokynu došlo k porušeniu právnych predpisov, hoci len sprostredkovane;
- d) Zákazník nemá na Evidenčnom účte dostatok peňažných prostriedkov na úhradu celkovej kúpnej ceny vrátane všetkých Transakčných nákladov a Odmeny alebo nedostatok Inštrumentov, pričom pri určení toho, či má Zákazník dostatok peňažných prostriedkov sa vždy zohľadňujú rizika vyplývajúce z možného pohybu cien Inštrumentov a menových kurzov (neuspokojivá validita);
- e) podľa názoru Patrie existujú opodstatnené pochybnosti o tom, že sú alebo budú splnené všetky podmienky pre jeho realizáciu;
- f) dôjde k odlišnostiam alebo rozporom medzi Pokynmi osôb oprávnených k ich vydaniu (napr. v prípade rozporu medzi Pokynom zadaným Oprávnenou osobou a Pokynom zadaným priamo Zákazníkom);
- g) Zákazník sa dostal do úpadku, resp. na majetok Zákazníka bol vyhlásený konkurz (vrátane prípadov zamietnutia návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku Zákazníka) alebo bola povolená reorganizácia alebo oddĺženie, prípadne Zákazník vstúpil do likvidácie alebo bolo rozhodnuté o jeho zrušení bez likvidácie;
- h) Zákazník sa dostane do omeškania so splnením akéhokoľvek svojho záväzku podľa týchto Obchodných podmienok alebo Zmluvy;
- i) akékoľvek vyhlásenie Zákazníka podľa týchto Obchodných podmienok a/alebo Zmluvy sa stane nepravdivé alebo neúplné;
- j) nie sú splnené podmienky uvedené v čl. X. odst. 3 týchto Obchodných podmienok;
- k) mohlo by dôjsť k manipulácii s finančným trhom či k narušeniu jeho prehľadnosti;
- l) v ďalších prípadoch stanovených právnymi predpismi, internými predpismi Patrie, týmito Obchodnými podmienkami alebo Zmluvou, najmä kvôli existencii konfliktu záujmov medzi Patriou vrátane jej vedúcich osôb, viazaných zástupcov a zamestnancov, alebo vedúcich osôb, viazaných zástupcov a zamestnancov osoby, ktorá ovláda Patriu, je ovládaná Patriou alebo ovládané rovnakou osobou ako Patria, a Zákazníkmi alebo Zákazníkmi navzájom;
- m) pokyn sa týka Inštrumentov, ktoré sú predmetom riadenia o umorenia podľa osobitného zákona alebo sú poškodené, neúplné alebo neobsahujú stanovené náležitosti alebo ktoré boli zastavené, prípadne nie sú z iného dôvodu spôsobilé na obchodovanie.

24. Pokiaľ Patria obdrží Pokyn, ktorého vykonanie odmieta, bude o tejto skutočnosti neodkladne informovať Zákazníka, resp. Oprávnenú osobu, ak táto konala za Zákazníka, a ak je to možné dohodne s ňou ďalší postup či prijatie alternatívneho riešenia.

25. Ak má Patria dôvodné podozrenie, že v dôsledku poskytnutia služby na základe Pokynu môže dôjsť k manipulácii s finančným trhom alebo k narušeniu jeho prehľadnosti, neodkladne upozorní na túto skutočnosť Zákazníka a požiada ho telefonicky, faxom alebo e-mailom o vysvetlenie účelu Pokynu a pokiaľ je to možné a účelné, navrhne iný spôsob dosiahnutia toho istého cieľa. O tejto skutočnosti urobí Patria záznam. Pokiaľ má Patria i napriek vysvetleniu Zákazníka dôvodné podozrenie, že poskytnutím služby na základe Pokynu Zákazníka môže dôjsť k manipulácii s finančným trhom či k narušeniu jeho prehľadnosti, Pokyn nevykoná, vyzo rozumie o tom Zákazníka telefonicky, faxom, e-mailom alebo poštou a urobí úkony nevyhnutné na ochranu oprávnených záujmov Zákazníka. Ďalej bude Patria postupovať v súlade s povinnosťami, ktoré jej ukladajú právne predpisy.

Realizácia Pokynu

26. Patria vykoná Pokyn neodkladne, spravodlivo a bez prieťahov v súlade s časovým harmonogramom verejného trhu, alebo, ak má Pokyn byť zrealizovaný mimo verejný trh, v najbližšej novej dobe, kedy ho bude môcť realizovať, pokiaľ z Pokynu Zákazníka alebo zo Zmluvy nevyplýva inak. V prípade podstatných problémov týkajúcich sa riadneho vybavenia Pokynu bude Zákazník na túto skutočnosť bezodkladne upozornený a súčasne mu bude oznámený dôvod a dohodnutý ďalší postup, a to telefonicky, prípadne iným spôsobom, ktorý si Zákazník zvolil na komunikáciu v súvislosti s príslušným Pokynom.

27. Vykonaním Pokynu sa chápu úkony urobené Patriou za účelom vykonania služby v závislosti na obsahu Pokynu. Realizáciou Pokynu sa chápe predovšetkým uzavretie obchodu na príslušnom trhu.

28. Pokiaľ z Pokynu alebo zo Zmluvy nevyplýva inak, je Patria oprávnená i k čiastočnému vykonaniu Pokynu. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že môže dôjsť iba k čiastočnej realizácii Pokynu, resp. k jeho percentuálnemu kráteniu. Pokiaľ má Zákazník záujem o kúpu alebo predaj takého množstva Inštrumentov, aký je uvedený v Pokyne, je povinný na túto skutočnosť súčasne s zadaním Pokynu Patriu výslovne upozorniť.

29. Pokiaľ nebude výslovne dohodnuté inak, súhlasí Zákazník s tým, že v prípade nerealizovaného Pokynu k predaju, ktorý sa mal uskutočniť, zostane pri príslušnom Inštrumente zachované obmedzenie dispozičného práva Zákazníka v prospech Patrie.

30. Informácie o výsledku realizácie Pokynu sú neodkladne zobrazené v príslušnej časti Internetových stránok vedených pre Zákazníka, najneskôr však nasledujúci pracovný deň alebo, pokiaľ Patria realizuje Pokyn prostredníctvom tretej osoby, najneskôr nasledujúci pracovný deň po obdržaní konfirmácie od tretej osoby. Patria zašle Bežnému zákazníkovi na jeho žiadosť potvrdenie o prevedení Pokynu písomne (prípadne i elektronicky alebo formou SMS) bez zbytočného odkladu po realizácii Pokynu, najneskôr však nasledujúci pracovný deň alebo, pokiaľ Patria realizuje Pokyn prostredníctvom tretej osoby, najneskôr nasledujúci pracovný deň po obdržaní konfirmácie od tretej osoby. Patria a Zákazník si môžu dohodnúť iný spôsob oznámenia výsledku realizácie Pokynu. Informácie podľa prvej vety a konfirmácie majú povahu správy podľa § 584 ods. 1 Obch. Z., pričom platnosť Pokynu nie je zabudnutím alebo omeškaním Patrie dotknutá. Patria poskytne Zákazníkovi taktiež informácie o stave dosiaľ nezrealizovaného Pokynu bez zbytočného odkladu po obdržaní žiadosti Zákazníka.

31. Pokiaľ z Pokynu alebo zo Zmluvy výslovne nevyplýva opak, je Patria oprávnená združovať Pokyny Zákazníka s Pokynmi ostatných Zákazníkov navzájom a s Pokynmi Patrie na vlastný účet, a to za predpokladu, že:

- a) sa jedná iba o Pokyny na nákup alebo iba o Pokyny na predaj;
- b) nie je pravdepodobné, že obchod uskutočnený na základe združeného Pokynu, bude menej výhodný pre Zákazníka, ako samostatné prevedenie jeho Pokynu, vrátane zohľadnenia nákladov na vysporiadanie takého obchodu;
- c) o možnosti združenia Pokynov boli Patriou vopred informovaní aj ostatní Zákazníci, ktorých Pokyny majú byť s Pokynom Zákazníka združené;
- d) rozvrhnutie plnení a záväzkov zo združeného Pokynu nepoškodí žiadneho Zákazníka.

32. V prípade združenia pokynov Patria informuje Zákazníka, že združenie jeho Pokynu môže byť v určitej situácii pre neho menej výhodné ako jeho samostatné prevedenie. Pokiaľ Patria združí Pokyny Zákazníkov, potom má povinnosť:

- a) zabezpečiť riadnu identifikáciu združovaných Pokynov;
- b) zabezpečiť, že nedostatok investičných prostriedkov alebo Inštrumentov na strane Zákazníka alebo Patrie neznemožní ani neohrozí vykonanie Pokynu iného Zákazníka;
- c) zabezpečiť spravodlivé rozdelenie nakúpených Inštrumentov a vzniknutých nákladov medzi jednotlivých Zákazníkov, ktorých Pokyny sú združené;
- d) v prípade, že nemôže byť uspokojený celý združený Pokyn v plnej výške, prednostne uspokojí Pokyny Zákazníkov aspoň pomerne, iba ak by bola schopná preukázať, že bez jej Pokynu by nebolo možné Pokyny Zákazníkov uspokojiť za výhodnejších podmienok alebo vôbec.

XI. VYSPORIADANIE OBCHODU

1. Vysporiadaním obchodu sa chápe splnenie záväzkov z obchodu uzavretého na základe Pokynu. K vysporiadaniu obchodu dochádza v dobe a v súlade s podmienkami verejných trhov, resp. osôb vykonávajúcich alebo zabezpečujúcich vysporiadanie obchodov a podľa povahy vecí ďalších zúčastnených osôb.

2. Pokiaľ nebude výslovne dohodnuté inak, po vysporiadaní nákupu Inštrumentov zostane dispozičné právo Zákazníka k Inštrumentom obmedzené v prospech Patrie (v súlade s čl. VIII. odst. 3) a súčasne budú evidované na Evidenčnom účte. Tým nie je dotknuté právo Zákazníka udeliť príkaz k výberu Inštrumentov.

3. Pokiaľ nebude výslovne dohodnuté inak, zostanú po vysporiadaní obchodu peňažné prostriedky Zákazníka vedené na Zákazníckom bankovom účte a zároveň evidované na Evidenčnom účte. Tým nie je dotknuté právo Zákazníka na udelenie pokynu k výberu peňažných prostriedkov po vysporiadaní obchodu.

4. Patria je oprávnená odmietnuť prijatie akýchkoľvek Inštrumentov v prospech Zákazníka, ktoré majú právne alebo iné vady alebo opodstatnene vzbudzujú iné pochybnosti, a z tohto dôvodu podniknúť kroky ku zrušeniu vysporiadania obchodu; o každom takomto prípade bude Patria Zákazníka neodkladne informovať.

5. V súlade s príslušnými predpismi alebo zvyklosťami trhov a vysporiadacích centier môže vysporiadanie obchodu prebehnúť inak ako spôsobom „dodania proti zaplateniu“. Patria nezodpovedá za prípadnú škodu vzniknutú Zákazníkovi v prípadoch, keď vysporiadanie prebehlo v súlade s príslušnými predpismi alebo zvyklosťami daného trhu alebo vysporiadacieho centra. Patria je však vždy povinná uplatniť v prospech Zákazníka všetky nároky v súvislostiach s takouto škodou.

6. Pokiaľ nebude výslovne dohodnuté inak, v prípade uskutočnenia viacerých obchodov (resp. existencie pohľadávok a záväzkov z nich vyplývajúcich) bude konečná (čistá) výška pohľadávky alebo záväzku stanovená na základe zápočtu (kompenzácie) jednotlivých pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich z daných obchodov (netting).

7. Pokiaľ dôjde k omeškaniu vysporiadania či nerealizácii vysporiadania obchodu, vyrozumie o tom Patria Zákazníka spôsobom, ktorý si Zákazník zvolil na komunikáciu a súčasne mu oznámi dôvod tejto skutočnosti a dohodne s ním ďalší postup.

XII. ÚROČENIE, MENOVÁ KONVERZIA

1. Pokiaľ zo Zmluvy alebo z Pokynu nevyplýva inak, sú peňažné prostriedky Zákazníka vedené na Zákazníckom bankovom účte úročené. Výška úrokovej sadzby je stanovená v súlade s obchodnými podmienkami banky, v ktorej je Zákaznícky bankový účet vedený. Výška úroku je vypočítaná podľa priemerných denných zostatkov na Evidenčnom účte za sledované obdobie. Ku pripísaniu vypočítaného úroku na Evidenčný účet dochádza bez zbytočných prieťahov po pripísaní úrokov na Zákaznícky bankový účet príslušnou bankou.

2. V súvislosti s plnením záväzkov Patrie zo Zmluvy môžu byť vykonávané menové konverzie. Na prepočet mien sa použijú kurzy zúčastnených bánk.

3. Zákazník súhlasí s tým, že pokiaľ je to nevyhnutné pre realizáciu pokynu Zákazníka, Patria je oprávnená previesť peňažné prostriedky evidované na Evidenčnom účte na inú menu. Všetky náklady vzniknuté z týchto menových konverzií hradí Zákazník a Zákazník aj ponese riziko spojené s menovými výmennými kurzami.

XIII. ÚSCHOVA A SPRÁVA INŠTRUMENTOV

1. Patria zabezpečuje úschovu aj správu Inštrumentov Zákazníkov.
2. Podmienky úschovy a správy Inštrumentov evidovaných na Zákazníckych účtoch Inštrumentov u Depozitárov sa riadia predpismi, rozhodnutiami príslušných orgánov a platnými predpismi a obchodnými podmienkami zúčastnených osôb. Pre potreby úschovy a/alebo správy Inštrumentov je Zákazník povinný poskytnúť Patrii potrebnú súčinnosť (udelenie plnej moci, predloženie dokladu o daňovom domicile apod.). Všetky poplatky a náklady spojené s úschovou a/alebo správou Inštrumentov evidovaných na Evidenčnom účte hradí Zákazník. Úschova a správa Inštrumentov sa riadi Obchodnými podmienkami a obchodnými zvyklosťami, ktoré sa aplikujú na príslušnom trhu a ktoré stanovili poskytovatelia služieb na kapitálových trhoch.
3. Poplatky za úschovu a správu Inštrumentov účtované zo strany Depozitárov a custodiánov uplatní Patria u Zákazníka v dobe, keď budú uplatnené voči Patrii.
4. Zákazník berie na vedomie, že výplaty výnosov z držby alebo nakladania s Inštrumentmi spravida podliehajú daniam a poplatkom. Všetky úkony, nároky a záväzky vyplývajúce s vlastníctva Inštrumentov vykonáva Patria na základe Pokynov Zákazníka, ak nie je Patria zapísaná u Depozitára ako správca Zákazníka. Správa Inštrumentov nezahŕňa výkon práva účasti na riadení akciovej spoločnosti (predovšetkým právo hlasovať na valnom zhromaždení), ak sa nedohodne Zákazník s Patriou výslovne inak.

XIV. POUŽÍVANIE INŠTRUMENTOV ZÁKAZNÍKA

1. Patria môže využívať Inštrumenty Zákazníka pre obchod na vlastný účet alebo na účet iného Zákazníka len pokiaľ mu Zákazník k tomu dal v zmysle ustanovenia § 12e odst. 1 ZPKT predchádzajúci a výslovný súhlas, a to písomne alebo iným rovnocenným spôsobom.
2. V prípade použitia Inštrumentov Zákazníka k takýmto obchodom bude Patria informovať Zákazníka o svojich povinnostiach vyplývajúcich z právnych predpisov.

XV. ODMENA A TRANSAKČNÉ NÁKLADY

1. Za poskytovanie služieb podľa Zmluvy je Zákazník povinný platiť Patrii Odmenu podľa Sadzobníka poplatkov, prípadne vo výške špecificky dohodnutej medzi Patriou a Zákazníkom a ďalej Transakčné náklady spojené s realizáciou Pokynu.
2. Podpisom Zmluvy Zákazník vyhlasuje, že sa zoznámil so Sadzobníkom poplatkov platným ku dňu podpisu Zmluvy, tzn. charakterom a výške všetkých poplatkov účtovaných za každý druh služby, ktorú je Patria oprávnená poskytovať, súhlasí s ním a berie na vedomie a súhlasí s tým, že Sadzobník môže byť priebežne zmenený.
3. Zákazník bude informovaný o zmene Sadzobníka poplatkov spôsobom, ktorý si Zákazník zvolil na komunikáciu, vždy pred nadobudnutím účinnosti príslušných zmien. V prípade, že Zákazník nebude súhlasiť so zmenou Sadzobníka poplatkov, je oprávnený od Zmluvy odstúpiť spôsobom v nej stanoveným.
4. Aktuálny Sadzobník poplatkov je k dispozícii v sídle spoločnosti Patria, na Internetových stránkach v sekcii Dokumenty a môže byť k dispozícii aj u ďalších osôb.
5. Pokiaľ je výpočet Odmeny odvodený od tzv. objemu obchodu, chápe sa tým súčin počtu kusov Inštrumentov a dosiahnutej ceny za jeden kus Inštrumentu.
6. Pokiaľ zo Zmluvy alebo z povahy vecí nevyplýva inak, sú Odmena a Transakčné náklady splatné v deň vysporiadania obchodu. V prípade omeškania Zákazníka s plnením akéhokoľvek peňažného záväzku voči Patrii, je táto oprávnená požadovať za každý začatý deň omeškania úrok z omeškania vo výške stanovenej v Zmluve a ak to stanovené nie je, tak úrok v zákonnej výške.
7. Pokiaľ nebude v Zmluve alebo v konkrétnom prípade dohodnuté inak, je Zákazník povinný uhradiť náklady Patrie spojené s obstarávaním alebo poskytovaním iných služieb pre Zákazníka na bankový účet Patrie, tzn. na účet, ktorého identifikáciu Patria oznámi Zákazníkovi v súvislosti s uzavretím Zmluvy, prípadne s konkrétnou operáciou, na základe vyúčtovania, a to do 14 dní od doručenia takéhoto vyúčtovania.
8. Na prepočty cudzích mien budú použité výmenné kurzy príslušného peňažného ústavu, ktorý vedie Zákaznícky bankový účet, platné v deň realizácie príslušnej operácie na tomto účte.
9. S poskytovaním služieb podľa Zmluvy alebo s obchodmi spojenými s Inštrumentmi môžu Zákazníkovi vzniknúť ďalšie náklady, vrátane daní, ktoré neplatí Patria a ani ich Zákazníkovi neúčtuje.

XVI. ZODPOVEDNOSŤ

1. Patria zodpovedá za škodu, ktorú Zákazníkovi spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto Obchodných podmienok v rozsahu a za podmienok stanovených ObchZ.
2. Patria nezodpovedá za škodu vzniknutú Zákazníkovi alebo iným osobám v dôsledku:
 - a) porušenia povinností na strane Zákazníka podľa Zmluvy, týchto Obchodných podmienok alebo na základe právnych predpisov či z iného dôvodu;
 - b) porušenia povinností inou osobou, najmä inými obchodníkmi s Inštrumentmi, Burzou, inými verejnými trhmi, CDCP, vysporiadavacími centrami alebo poskytovateľmi informácií registrami Inštrumentov;
 - c) okolností vylučujúcich zodpovednosť Patrie alebo nachádzajúcich sa mimo jej kontrolu. Tým nie je dotknutá povinnosť Patrie postupovať s odbornou starostlivosťou pri výbere tretích osôb, ktoré použije ku splneniu svojich záväzkov.
3. Patria nezodpovedá za škodu vzniknutú Zákazníkovi alebo iným osobám v dôsledku
 - a) neprijatia Pokynu alebo nemožnosti jeho vykonania alebo realizovania Pokynu z dôvodov uvedených v Zmluve, v týchto Obchodných podmienkach alebo z iných dôvodov vyplývajúcich z právnych predpisov;

- b) chybných, neúplných alebo nepravdivých údajov v Pokyne a/alebo v Zmluve alebo chybných údajov, ktoré Zákazník uvedie pri komunikácii s Patriou;
- c) konania Oprávnenej osoby, ktoré je v rozpore s Pokynom Zákazníka, Zmluvou, Obchodnými podmienkami alebo právnymi predpismi.
4. Patria ďalej nezodpovedá za právne vady kupovaných alebo predávaných Inštrumentov a ďalej za prípadnú existenciu práv tretích osôb spočívajúcich na Inštrumentoch a ďalej za to, že s kúpenými alebo predanými Inštrumentmi nie sú spojené akékoľvek práva, pokiaľ tieto skutočnosti nebolo možné zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti.
5. Za porušenie povinností Patrie sa nepovažujú:
- a) závady alebo nedostatky softwarového (SW), hardwarového (HW) alebo systémového vybavenia Zákazníka a/alebo Oprávnenej osoby, prípadne tretích osôb, ktoré Zákazník a/alebo Oprávnená osoba používa na komunikáciu s Patriou;
 - b) zlyhanie, prerušenie alebo nedostupnosť akéhokoľvek komunikačného kanálu medzi Zákazníkom a/alebo Oprávnenou osobou a Patriou;
 - c) neautorizovaný vstup, zneužitie, strata dát alebo manipulácia s dátami pri prenose dát či inej komunikácii medzi Zákazníkom a/alebo Oprávnenou osobou a Patriou;
 - d) poruchy spôsobené počítačovými vírusmi;
 - e) neoprávnené zásahy tretích osôb do SW alebo HW systémov ako aj do prenosu dát či inej komunikácie medzi Zákazníkom a/alebo Oprávnenou osobou a Patriou;
 - f) chybné zadanie hesla Zákazníka alebo zneužitie tretími osobami;
 - g) nemožnosť vykonať, realizovať alebo vysporiadať realizovaný Pokyn z dôvodov spočívajúcich mimo Patrie, medzi ktoré patrí najmä:
 - (i) pozastavenie obchodovania alebo vysporiadania obchodov na (verejnom) trhu alebo vo vysporiadavacom centre;
 - (ii) obmedzenie alebo pozastavenie prevádzky Depozitára;
 - (iii) úkony orgánov pre dozor alebo iných štátnych orgánov, verejných trhov, vysporiadavacích centier a registrov;
 - (iv) nezaplatenie Inštrumentov v prípade Pokynu na predaj alebo dodanie Inštrumentov v prípade Pokynu na kúpu z dôvodu omeškania protistrany alebo osoby vykonávajúcej alebo zúčastňujúcej sa vysporiadania daného obchodu;
 - (v) pozastavenie alebo ukončenie obchodovania s danou emisiou Inštrumentov;
 - (vi) registrácia pozastavenia práva nakladať s Inštrumentmi na žiadosť emitenta;
 - (vii) neskoré vykonanie registrácie prevodu v CDCP alebo v inom registri alebo inej službe CDCP alebo iného registra z dôvodov spočívajúcich mimo Patriu;
 - (viii) nevykonanie Pokynu z dôvodu neúspešnej validity Pokynu z dôvodov spočívajúcich mimo Patrie;
 - (ix) konanie Zákazníka alebo tretej osoby, s ktorou Patria uzavrela zmluvu na základe Pokynu Zákazníka.
6. Patria nezodpovedá za straty alebo inú ujmu vyplývajúcu zo zmien trhovej hodnoty Inštrumentov, pohybu menových kurzov alebo neplnenia záväzkov emitenta Inštrumentov alebo ručiteľa, ktorý sa zaručil za splnenie záväzkov emitenta vyplývajúcich z daného Inštrumentu. Uvedené skutočnosti sú spôsobené rizikami spojenými s obchodovaním na kapitálovom trhu.
7. Za porušenie povinností Patrie sa nepovažuje nepresnosť, neúplnosť alebo omeškanie kotácií, kurzov (cien) Inštrumentov, nepresnosť alebo neúplnosť informácií o obchodovaní (jeho výsledkoch), ako aj ďalších informácií, ktoré sú uvedené na Internetových stránkach alebo sú z Internetových stránok dostupné. Patria nezodpovedá za straty alebo inú ujmu, ku ktorým došlo v súvislosti s týmito informáciami, najmä v súvislosti s ich využitím či nevyužitím Zákazníkom.

XVII. REKLAMÁCIA A SŤAŽNOSŤ

1. Zákazník je oprávnený reklamovať spôsob poskytnutia alebo výsledok zaistenia/prip. zabezpečenia konkrétnej investičnej služby.
2. Reklamácia musí mať písomnú formu, musí byť podpísaná Zákazníkom (Oprávnenou osobou) a doručená na adresu sídla Patrie. Ak Zákazník (Oprávnená osoba) podáva reklamáciu osobne, potvrdí poverený zamestnanec Patrie prijatie reklamácie. V reklamacii musí byť špecifikovaná reklamovaná služba s uvedením dôvodu reklamácie.
3. Patria je pre potreby vybavenia reklamácie oprávnená kontaktovať Zákazníka (Oprávnenú osobu), a pokiaľ je to treba, požiadať ju o poskytnutie relevantných podkladov a informácií s tým, že Zákazník (Oprávnená osoba) je povinný poskytnúť Patrii potrebnú súčinnosť.
4. Lehota na vybavenie reklamácie je 30 dní od jej doručenia Patrii. Uvedená lehota môže byť primerane predĺžená, ak je to na riadne vybavenie reklamácie potrebné. O predĺžení lehoty a o novom približnom termíne vybavenia reklamácie bude Zákazník (Oprávnená osoba) neodkladne informovaná spôsobom, ktorým bola reklamácia podaná. Zákazníkovi (Oprávnenej osobe) bude zaslaná písomná informácia o spôsobe vybavenia reklamácie (uznanie a riešenie reklamácie alebo dôvody jej neuznania). V prípade nesúhlasu Zákazníka (Oprávnenej osoby) s vybavením reklamácie sa bude postupovať podľa Reklamačného poriadku.
5. Bližšie podmienky týkajúce sa vybavovania reklamácií stanovuje Reklamačný poriadok, ktorý je sprístupnený v sídle spoločnosti Patria a na Internetových stránkach v sekcii Dokumenty.
6. Pri prijímaní a vybavovaní sťažností sa postupuje podobne ako pri prijímaní a vybavovaní reklamácie.
7. Zákazník (Oprávnená osoba) má možnosť obrátiť sa na Dozorový úrad so sťažnosťou na služby poskytované Patriou Zákazníkovi.

XVIII. GARANČNÝ FOND

1. Garančný fond obchodníkov s Inštrumentami je právnickou osobou zriadenou v súlade s ustanoveniami § 128 a násl. ZPKT. Cieľom Garančného fondu je zabezpečenie záručného systému poistenia a poskytovania náhrad Zákazníkom obchodníka s Inštrumentami vyplývajúcich z jeho neschopnosti plniť svoje záväzky voči Zákazníkom z dôvodu priamo súvisiacich s jeho finančnou situáciou. Systém poistenia zabezpečovaného Garančným fondom sa povinne účastnia všetci obchodníci s Inštrumentami. Podrobnosti o činnosti a pôsobnosti Garančného fondu upravuje jeho štatút, ktorého znenie je publikované na internetovej adrese www.gfo.cz.
2. Náhrada sa Zákazníkovi poskytuje vo výške a za podmienok stanovených ZPKT, maximálne však vo výške odpovedajúcej 20.000,- EUR.
3. Patria poskytne Zákazníkovi informácie na vyžiadanie týkajúce sa
 - a) postavenia Garančného fondu a jeho orgánov;

- b) spôsobu výpočtu výšky a stanovenia rozsahu náhrady poskytovanej Zákazníkom;
- c) podmienok poskytovania náhrady z Garančného fondu; a
- d) podmienok vyplatenia náhrady z Garančného fondu.

XIX. KONFLIKT ZÁUJMOV

1. Patria postupuje plne v súlade s vnútornými predpismi Opatrení pre zamedzenie konfliktu záujmov, ktorých nasledujúce zhrnutie poskytuje základné informácie pre Zákazníkov:

- a) Patria implementovala tzv. „čínsky múr“ (tzn. fyzické a elektronické bariéry) a postupy prekonávanie tohto „múru“ veľmi prísne reguluje, aby sa zabránilo výmene informácií medzi relevantnými osobami, zaoberajúcimi sa činnosťami potenciálne vedúcimi ku konfliktu záujmov;
- b) aj keď odmeny zamestnancov spoločnosti Patria môžu byť čiastočne závislé na celkovej ziskovosti spoločnosti, neexistuje priama návaznosť medzi odmenou osôb, ktoré sa zaoberajú jednou činnosťou a odmenou osôb, ktoré sa zaoberajú činnosťou inou, alebo medzi príjmami, ktoré tieto osoby vygenerovali, pokiaľ by mohlo dôjsť ku konfliktu záujmov vo vzťahu k týmto činnostiam;
- c) Patria zaviedla nezávislú kontrolu a linky hlásenia pre relevantné osoby, ktoré sa zaoberajú činnosťami obsahujúcimi možné nebezpečenstvo konfliktu záujmov;

2. Vnútorný predpis Opatrení pre zamedzenie konfliktu záujmov je nedeliteľnou súčasťou týchto Obchodných podmienok a je sprístupnený na žiadosť v sídle spoločnosti Patria a na Internetových stránkach.

XX. VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA

1. Vzájomná komunikácia medzi Patriou a Zákazníkom v súvislosti s poskytovaním služieb prebieha v českom jazyku spôsobom, ktorý si Zákazník zvolil zo spektra komunikačných prostriedkov stanovených v Zmluve. Za voľbu sa považuje spôsob a forma komunikácie, ktorú Zákazník zvyčajne aplikuje pri zadávaní Pokynov. Zákazník výslovne súhlasí s poskytovaním informácií prostredníctvom Internetových stránok. Zákazník výslovne súhlasí s poskytovaním informácií prostredníctvom zabezpečenej časti Internetových stránok, ak sú informácie adresované osobne Zákazníkovi. Ak sa výslovne nedohodne inak, je Patria oprávnená podávať informácie, údaje a správy Zákazníkovi v elektronickej forme, SMS alebo telefonicky. Zákazník je oprávnený požadovať komunikáciu v anglickom alebo slovenskom jazyku. Pri komunikácii so Zákazníkom Patria prihliada najmä na jeho kategóriu a povahu investičnej služby, ktorých sa informácia týka.

2. Pri komunikácii je Zákazník vždy povinný používať dohodnuté identifikačné údaje pre daný spôsob komunikácie. Zákazník je povinný neodkladne písomne (prípadne iným dohodnutým spôsobom) oznámiť Patrii všetky zmeny identifikačných údajov týkajúcich sa Zákazníka, ktoré Zákazník poskytol Patrii v súvislosti so Zmluvou; táto povinnosť sa vzťahuje aj na zmeny identifikačných údajov Oprávnených osôb.

3. Za doklad o odoslaní doporučeného listu sa považuje potvrdený podací lístok; dokladom o odoslaní faxu je konfirmácia potvrdzujúca bezchybný prenos dát. V prípade, že Patria obdrží nečitateľné alebo neúplné dokumenty, prípadne dokumenty, v súvislosti s ktorými vznikne pochybnosť o ich pravosti alebo ktoré nebudú podpísané osobami, ktoré sú na to oprávnené, zaväzuje sa neodkladne o tejto skutočnosti Zákazníka vyrozumieť. Počas obdobia na obdržanie odpovede, ktorú je Zákazník povinný neodkladne podať, nebude Patria vykonávať žiadne úkony na základe takýchto dokumentov s tým, že k dokumentom, ktoré neboli podpísané alebo schválené k tomu oprávnenými osobami, sa počas obdobia na obdržanie odpovede neprizerá a Patria nezodpovedá za akúkoľvek prípadnú škodu vzniknutú Zákazníkovi v tejto súvislosti.

4. Zákazník berie na vedomie, že v prípade elektronickej komunikácie prostredníctvom mobilných telefónov, faxu alebo elektronickej pošty, môže dôjsť ku strate, zničeniu, neúplnému alebo oneskorenému doručeniu, neoprávnenému získaniu, použitiu alebo zneužitiu prenášaných dát. Patria a Zákazník sú preto povinní vždy postupovať tak, aby riziko takejto straty dát bolo pokiaľ možno v čo najväčšej miere obmedzené.

5. Zákazník je povinný neodkladne informovať Patriu o všetkých prípadoch, pri ktorých došlo k odcudzeniu, zneužitiu alebo strate údajov jeho užívateľského profilu, prípadne k odcudzeniu alebo strate Zákazníkovho počítača, prostredníctvom ktorého komunikuje s Patriou.

6. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Pokyny ním zadávané v súvislosti s poskytovaním investičných služieb Patriou prostredníctvom telekomunikačných zariadení, rovnako tak i vzájomná komunikácia medzi Patriou a Zákazníkom (Oprávnenou osobou) je zaznamenávaná, archivovaná a takto získaný záznam, ktorý je vo vlastníctve spoločnosti Patria, je pri absencii písomného či elektronickeho záznamu dostatočným dokladom o úkonoch účastníkov súvisiacich s plnením Zmluvy a môže byť použitý pri vybavovaní reklamácií, prípadných sporov a/alebo pre potreby jednania Patrie s orgánmi pre dozor či inými štátnymi orgánmi.

7. V prípade poruchy informačného systému, telekomunikačných a záznamových zariadení používaných Patriou na komunikáciu s Zákazníkom, je Patria povinná o tom neodkladne informovať Zákazníka a neodkladne zaistiť náhradný spôsob komunikácie. Náhradným spôsobom komunikácie v prípade poruchy je komunikácia mobilným telefónom. Pokiaľ ani táto nie je možná, prebieha komunikácia doporučenou poštou.

8. Výpisy z Evidenčného účtu (čl. VIII odst. 7 týchto Obchodných podmienok) sú štandardne vyhotovované v elektronickej podobe a sprístupnené Zákazníkovi po prihlásení do svojho Evidenčného účtu na Internetových stránkach. Zákazník a Patria sa môžu dohodnúť na vyhotovovaní a odovzdávaní výpisov z Evidenčného účtu v písomnej podobe, a to zasielaním na korešpondenčnú adresu Zákazníka alebo formou prevzatia v sídle Spoločnosti.

9. Pokiaľ sa výpis z Evidenčného účtu zasielaný Zákazníkovi poštou na dohodnutú adresu Patrii vráti ako nedoručiteľný z dôvodu, že Zákazník nie je na tejto adrese evidovaný alebo zomrel, Patria nie je povinná zasielať výpisy z Evidenčného účtu na dohodnutú adresu a je oprávnená jednostranne zmeniť dohodnutý spôsob zasielania výpisov z Evidenčného účtu na ich preberanie v sídle Patrie. Na takto uložené výpisy z Evidenčného účtu sa potom vzťahujú pravidlá pre preberanie výpisov z Evidenčného účtu a ich likvidáciu po stanovenej dobe podľa nasledujúceho odstavca.

10. Ak bude dohodnuté osobné preberanie výpisov z Evidenčného účtu, považuje sa za okamih doručenia deň uloženia výpisu v sídle Patrie. Pokiaľ nebudú takto uložené výpisy z Evidenčného účtu prevzaté do 6 (šiestich) mesiacov odo dňa nasledujúceho po ich vyhotovení, je Patria oprávnená vykonať ich likvidáciu. K preberaniu výpisov z Evidenčného účtu sú okrem Zákazníka oprávnené i Oprávnené osoby (čl. IX týchto Obchodných podmienok), pokiaľ Zákazník neurčí inak.

XXI. MLČANLIVOSŤ

1. Patria bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré o Zákazníkovi (Oprávnenej osobe), jeho činnosti, obchodných záležitostiach, finančnej situácii, skúsenostiach v oblasti investovania do Inštrumentov, prípadne iných transakciách, o zámeroch, ktoré chce dosiahnuť prostredníctvom požadovanej služby apod. získala v súvislosti so službami poskytovanými na základe Zmluvy, a ktoré nie sú inak verejne dostupné. Patria môže oznámiť údaje týkajúce sa Zákazníka tretej osobe iba so zvoľnením Zákazníka, tým nie sú dotknuté povinnosti Patrie poskytovať informácie orgánom pre dozor či iným štátnym orgánom, prípadne iným oprávneným osobám alebo zverejňovať informácie podľa osobitných predpisov. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po zániku právnych vzťahov medzi Patriou a Zákazníkom.
2. Zákazník berie na vedomie povinnosti stanovené Patrii právnymi predpismi týkajúcimi sa najmä povinnosti zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré môžu mať význam pre posúdenie vývoja na kapitálovom trhu alebo môžu významne poškodiť osobu využívajúcu služby poskytované na kapitálovom trhu a ktoré neboli zverejnené.

XXII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Zákazník berie na vedomie, že Patria v súvislosti so službami poskytovanými na základe Zmluvy zhromažďuje, spracováva a uschováva osobné údaje v rozsahu potrebnom pre uplatnenie práv a plnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a túto činnosť vykonáva počas celej doby jej trvania, resp. trvania právnych vzťahov vyplývajúcich alebo sa vzťahujúcich k Zmluve a ďalej počas obdobia, počas ktorého trvá zákonom uložená povinnosť archivovať. Patria je oprávnená zaradiť meno a adresu Zákazníka, ako aj jeho e-mailovú adresu do databázy Zákazníkov a zasielať na uvedené adresy informácie o obchodnej činnosti Patrie a ďalších členov skupiny Patria.
2. Zákazník berie na vedomie, že za podmienok stanovených zákonom má právo prístupu ku svojim osobným údajom a pokiaľ zistí, že Patria porušila svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, má právo obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov.
3. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ sa dostane do omeškania s plnením svojich peňažných záväzkov voči Patrii na dobu dlhšiu ako 30 dní alebo poruší svoje povinnosti voči Patrii vyplývajúce z týchto Obchodných podmienok, Zmluvy alebo právnych predpisov, je Patria oprávnená takúto skutočnosť evidovať s údajmi zhromaždenými o Zákazníkovi a informovať o nej osoby, s ktorými Patria tvorí koncern (§ 66a ObchZ). Obsahom takejto informácie budú iba údaje nevyhnutné na identifikáciu Zákazníka a označenie porušenej povinnosti.
4. Zákazník ďalej berie na vedomie, že Patria je v zákonom stanovených prípadoch oprávnená preveriť osobu Zákazníka a preveriť príslušný Pokyn, prípadne žiadať určité informácie, pričom Patria je v zákonom stanovených prípadoch povinná informovať o osobe Zákazníka a o charaktere Pokynu príslušné štátne orgány. Zákazník je povinný poskytnúť Patrii za účelom vykonania identifikácie potrebnú súčinnosť.
5. Zákazník je povinný poskytovať Patrii pravdivé osobné údaje. Zákazník je povinný neodkladne Patrii písomne oznámiť zmeny akýchkoľvek osobných údajov, ktoré jej kedykoľvek predtým poskytol. Patria je oprávnená overovať, či sú osobné údaje týkajúce sa Zákazníka pravdivé a presné, k čomu je Zákazník povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť. Ustanovenie tohto článku sa primerane použije i na Oprávnenú osobu.
6. Patria je oprávnená spracovávať osobné údaje prostredníctvom tretej osoby; v takom prípade bude Patria informovať o osobe spracovateľa na Internetových stránkach.

XXIII. TRVANIE PRÁVNÝCH VZŤAHOV A ICH ZÁNIK

1. Ak nie je dohodnuté inak, môže Zákazník i Patria vypovedať Zmluvu kedykoľvek bez udania dôvodu. Dĺžka výpovednej lehoty, ak nie je stanovená v Zmluve, je 5 dní a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
2. V prípade, že Zákazník poruší akýkoľvek svoj záväzok vyplývajúci zo Zmluvy a/alebo z týchto Obchodných podmienok, má Patria právo od Zmluvy odstúpiť s účinnosťou od nasledujúceho pracovného dňa po doručení písomného oznámenia o odstúpení Zákazníkovi. V prípade odstúpenia od Zmluvy sú zmluvné strany povinné vzájomne si vysporiadať svoje nároky z jej plnenia, a to do 30 dní od dňa odstúpenia od Zmluvy. Zákazník je oprávnený od Zmluvy odstúpiť najmä v prípade, že nebude súhlasiť so zmenou Obchodných podmienok a/alebo Sadzobníkom poplatkov a ďalej z dôvodov stanovených zákonom.
3. V prípade výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy budú zrušené všetky Pokyny Zákazníka, pokiaľ je to technicky a s ohľadom na existujúce platné a vymáhateľné záväzky vyplývajúce z realizovaných alebo zadaných Pokynov možné a pokiaľ to pravidlá a zvyklosti príslušného trhu dovoľujú. Do 15 dní od dňa skončenia Zmluvy zašle Patria Zákazníkovi záverečný výpis zo Zákazníckeho bankového účtu, ktorý bude Patria považovať za schválený zo strany Zákazníka, pokiaľ do 30 dní od dňa jeho doručenia Zákazníkovi neobdrží reklamáciu.
4. Zákazník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva alebo záväzky zo Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Patrie.

XXIV. ZMENA OBCHODNÝCH PODMIENOK

1. V záujme zlepšenia kvality služieb poskytovaných Zákazníkovi, v nadväznosti na vývoj právneho prostredia a s ohľadom na svoju obchodnú politiku si Patria vyhradzuje právo Obchodné podmienky meniť. Patria je v takom prípade povinná Zákazníka upozorniť na tieto zmeny vhodným spôsobom. Nové znenie Obchodných podmienok Patria uverejní na Internetových stránkach a na zmenu upozorní Zákazníka vo výpise z Evidenčného účtu Zákazníka. Nové znenie Obchodných podmienok bude ďalej sprístupnené v sídle Patrie, príp. ďalších osôb.
2. Pokiaľ Zákazník do 15 dní po dni účinnosti zmeny Obchodných podmienok písomne nevyjadrí svoj nesúhlas s takouto zmenou, považuje sa takáto zmena za Zákazníkom odsúhlasenou a je voči nemu účinná dňom účinnosti zmeny Obchodných podmienok.

XXV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy vzniknuté v súvislosti so Zmluvou sa riadia ustanoveniami Zmluvy, Obchodnými podmienkami, zvyklosťami aplikovanými v súvislosti s vykonávaním obchodov na kapitálových trhoch a príslušnými všeobecne záväznými predpismi, najmä ObchZ.

2. Ak je niektoré z ustanovení týchto Obchodných podmienok neplatné, odporovateľné alebo nevynúiteľné alebo sa takým stane v budúcnosti, je či bude neplatné, odporovateľné alebo nevynúiteľné iba toto ustanovenie, platnosť a vynúiteľnosť ostatných zostane nedotknutá, pokiaľ z povahy, obsahu alebo z okolností za akých bolo takéto ustanovenie prijaté nevyplýva, že túto časť je možné oddeliť od ostatných ustanovení týchto Obchodných podmienok. Patria sa chybné ustanovenia pokúsi bez zbytočného odkladu nahradiť ustanovením bezchybným, ktoré bude v najväčšej možnej miere zodpovedať obsahu a účelu ustanovenia chybného.
3. V prípade rozporu medzi českým a anglickým znením sa použije české znenie.
4. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 15.2.2013.