

Zabezpečenie a prístup k Evidenčnému účtu

V tomto dokumente nájdete informácie o pravidlách pre zabezpečenie a o prístupe k Vášmu Evidenčnému účtu. Aktuálna verzia tohto dokumentu je k dispozícii v Patrii alebo na Internetových stránkach v sekcii *Dokumenty*.

Ak nie je tu uvedený význam niektorých slov s veľkým začiatočným písmenom, je uvedený v obchodných podmienkach Patria Finance, a.s. (ďalej len „**Patria**“) pre poskytovanie investičných služieb alebo v Zmluve.

Obsah Pravidiel pre zabezpečenie je nasledujúci:

1. Bezpečnostné prvky a prístup k Evidenčnému účtu
2. Identifikácia pri zadaní pokynu
3. Pravidlá nakladania s bezpečnostnými prvkami

1. BEZPEČNOSTNÉ PRVKY A PRÍSTUP K EVIDENČNÉMU ÚČTU

1.1 **Aplikácia WebTrader.** Užívateľské meno, heslo a autorizačný kód alebo Mobilný kľúč slúži na zabezpečenie Vášho prístupu do internetovej obchodnej aplikácie WebTrader <https://webtrader.patria.cz/sk> (ďalej tiež "**aplikácia WebTrader**"). Prostredníctvom tejto aplikácie je možno podávať Pokyny a vykonávať finančné a evidenčné operácie na Evidenčnom účte. Patria môže niektorým Zákazníkom poskytnúť prístup k svojim službám prostredníctvom internetovej obchodnej aplikácie WebTrader 2.0 <https://wt.patria.cz/> (ďalej len „**aplikácia WebTrader 2.0**“). Prístup k aplikácii WebTrader 2.0 nemusí byť dostupný všetkým Zákazníkom. Aplikácia WebTrader 2.0 nemusí obsahovať všetky funkcie, ktoré sú obsiahnuté v aplikácii WebTrader.

Užívateľské meno a heslo získate na základe spôsobu otvorenia účtu: v Patrii, na pobočke ČSOB, alebo si ho volíte pri online registrácii. Užívateľské meno a heslo si môžete zmeniť v aplikácii WebTrader v záložke Môj profil/ Zabezpečenie/ Zmena prihlásenia. Ak zabudnete užívateľské meno alebo heslo, je možné ho obnoviť na internetovej stránke <https://webtrader.patria.cz/sk> po kliknutí na „Zabudli ste heslo?“.

Autorizačný kód je generovaný a zaslaný vo forme SMS (predvolené nastavenie) alebo pomocou bezpečnostného kľúča (na vyžiadanie), a to konkrétne:

- a) **Overovacia SMS** obsahuje jednorazový autorizačný kód zaslaný na mobilný telefón, ktorého číslo je uvedené v Zmluve;
- b) **Bezpečnostný kľúč** je samostatné zariadenie nezávislé na Vašom počítači generujúce autorizačný kód. V prípade, že ste o jeho vydanie požiadal/a, budete k jeho aktivácii (tzn. prepojenie s Vaším Evidenčným účtom) automaticky vyzvaný/á po prihlásení do aplikácie WebTrader. Pre aktiváciu budete potrebovať užívateľské meno, heslo a mobilný telefón, ktorého číslo je uvedené v Zmluve. Tento spôsob prihlásenia sa nedá použiť na prihlásenie do aplikácie WebTrader 2.0.

Mobilný kľúč je súčasťou mobilnej aplikácie Patria Finance a umožňuje Vám autorizovať s jeho využitím všetky operácie vyvolané v aplikácii WebTrader a v aplikácii WebTrader 2.0. Mobilný kľúč nahrádza Autorizačný kód vo forme SMS alebo bezpečnostného kľúča.

1.2 **Mobilná aplikácia Patria Finance.** Prístupový kód do mobilnej aplikácie Patria Finance slúži na zabezpečenie prístupu do mobilnej aplikácie Patria Finance.

Pre aktiváciu mobilnej aplikácie Patria Finance je nutné aplikáciu najskôr stiahnuť z príslušného obchodu.



QR kód pre stiahnutie iOS verzie



QR kód pre stiahnutie Android verzie

Po stiahnutí a inštalácii mobilnej aplikácie do Vášho zariadenia:

- a) zadajte **užívateľské meno a heslo**, ktorým sa prihlasujete do aplikácie WebTrader, a prihlásenie potvrdíte SMS kódom zaslaným na Váš mobilný telefón, ktorého číslo je vedené v Zmluve;
 - b) zvolte si **prístupový kód**, ktorý budete používať na prihlásenie do mobilnej aplikácie a na autorizáciu operácií pomocou Mobilného kľúča;
 - c) zvolte si, či budete používať zariadenie ako **Mobilný kľúč** (tzn. budete používať zariadenie na autorizáciu operácií vyvolaných v aplikácii WebTrader a v aplikácii WebTrader 2.0 namiesto verifikačných SMS kódov alebo bezpečnostného kľúča);
 - d) pokiaľ Vaše zariadenie podporuje **biometriu**, môžete si nastaviť prihlasovanie pomocou odtlačku prsta (Touch ID) alebo skenu tváre (Face ID).
- ## 1.3 **Telefonická komunikácia.** Telefonický autorizačný kód (ďalej len "**TPIN**") slúži pre overenie Vašej totožnosti pri telefonickej komunikácii, popr. sa môžete identifikovať autorizačným kódom vygenerovaným prostredníctvom bezpečnostného kľúča alebo kódom z overovacej SMS. Telefonicky možno podávať Pokyny, vykonávať finančné a evidenčné operácie na Evidenčnom účtu alebo získať informácie o službách Patria. TPIN si môžete zmeniť v aplikácii WebTrader v záložke Môj profil/ Zabezpečenie/ Zmena prihlásení.

2. **IDENTIFIKÁCIA PRI ZADANÍ POKYNU**

2.1 **Zadanie Pokynu elektronicky.**

- a) Aplikácia **WebTrader**. Potvrdenie Pokynu vykonáte pomocou Mobilného kľúča alebo autorizačného kódu buď zaslaného formou SMS, alebo vygenerovaného prostredníctvom bezpečnostného kľúča. V prípade Vášho záujmu môžete aktivovať **Obchodnú seansu**, počas ktorej nebude požadovaná pre potvrdenie Pokynov Vaša autorizácia (aktivácia je podmienená autorizáciou operácie za použitia Mobilného kľúča alebo jednorazovým zadaním autorizačného kódu).
- b) Aplikácie **WebTrader 2.0**. Potvrdenie Pokynu vykonáte pomocou Mobilného kľúča alebo autorizačného kódu zaslaného formou SMS. V prípade Vášho záujmu môžete aktivovať

Obchodnú seansu, počas ktorej nebude požadovaná pre potvrdenie Pokynov Vaša autorizácia (aktivácia je podmienená autorizáciou operácie za použitia Mobilného kľúča alebo jednorazovým zadaním autorizačného kódu).

c) Mobilná aplikácia **Patria Finance**. Identifikujete sa len pri prihlásení do mobilnej aplikácie Patria Finance, pre samotné zadanie Pokynu už nie je identifikácia znovu požadovaná.

2.2 **Zadanie Pokynu telefonicky**. Počas hovoru sa identifikujete iba raz, a to telefonickým autorizačným kódom TPIN, popr. autorizačným kódom vygenerovaným prostredníctvom bezpečnostného kľúča alebo kódom z overovacej SMS.

2.3 **Zadanie Pokynu v listinnej podobe**. Identifikujete sa podľa spôsobu doručenia štandardizovaného formulára do Patria: telefonicky pri doručení Pokynu poštou, predložením dokladu totožnosti pri doručení Pokynu osobne.

3. PRAVIDLÁ NAKLADANIA S BEZPEČNOSTNÝMI PRVKAMI

3.1 Pri nakladaní s prístupovými kódmi (užívateľské meno a heslo, popr. prístupový kód do mobilnej aplikácie), rovnako tak ako s autorizačným kódom a kódom TPIN, dodržujte prosím nasledujúce **zásady bezpečnosti**:

- a) neprezerajte ich ani neposielajte inej osobe a nenechávajte ich bez dozoru;
- b) neposkytujte ich v e-maile alebo v odpovedi na e-mailovú žiadosť;
- c) nezadávejte prístupové kódy v počítačoch, tabletoch a mobilných telefónoch, nad ktorými nemáte kontrolu (napr. v internetových kaviarňach, konferenčných miestach a na letiskách);
- d) svoje prístupové kódy pravidelne meňte;
- e) nezaznamenávajte prístupové a autorizačné kódy na miestach, ktoré sú prístupné iným osobám;
- f) ak sa domnievate, že došlo alebo môže dôjsť k zneužitiu Vašich bezpečnostných prvkov, kontaktujte ihneď pracovníkov Patria a požiadajte o zablokovanie účtu, vystavenie nových kódov, prípadne si ich zmeňte;
- g) priebežne v aplikácii WebTrader odstraňujte spárované zariadenia (inštalácie), ktoré už nie sú aktuálne. Tento krok Vám pomôže zamedziť možnému zneužitiu mobilnej aplikácie na zariadeniach, ktoré už nepoužívate.