

Zabezpečení a přístup k Evidenčnímu účtu

V tomto dokumentu naleznete informace o pravidlech pro zabezpečení a o přístupu k Vašemu Evidenčnímu účtu. Aktuální verze tohoto dokumentu je k dispozici v Patrii nebo na Internetových stránkách v sekci *Dokumenty*.

Není-li zde uveden význam některých slov s velkým počátečním písmenem, je uveden v obchodních podmínkách Patria Finance, a.s. (dále jen „Patria“) pro poskytování investičních služeb nebo ve Smlouvě.

Obsah Pravidel pro zabezpečení je následující:

1. Bezpečnostní prvky a přístup k evidenčnímu účtu
2. Identifikace při podání pokynu
3. Pravidla nakládání s bezpečnostními prvky

1. BEZPEČNOSTNÍ PRVKY A PŘÍSTUP K EVIDENČNÍMU ÚČTU

1.1 **Aplikace WebTrader.** Uživatelské jméno, heslo a autorizační kód nebo Mobilní klíč slouží k zabezpečení Vašeho přístupu do internetové obchodní aplikace WebTrader <https://webtrader.patria.cz> (dále také „**aplikace WebTrader**“). Prostřednictvím této aplikace lze podávat Pokyny a provádět finanční a evidenční operace na Evidenčním účtu.

Uživatelské jméno a heslo získáte v závislosti na způsobu otevření účtu: v Patrii, na pobočce ČSOB, nebo si jej volíte při online registraci. Uživatelské jméno a heslo si můžete změnit v aplikaci WebTrader v záložce Můj profil/ Zabezpečení/ Změna přihlášení. Pokud zapomenete uživatelské jméno nebo heslo, je možné jej obnovit na internetové stránce <https://webtrader.patria.cz> po kliknutí na „Zapomněli jste heslo?“.

Autorizační kód je generován a zaslán ve formě SMS (výchozí nastavení) nebo pomocí bezpečnostního klíče (na vyžádání), a to konkrétně:

- a) **Ověřovací SMS** obsahuje jednorázový autorizační kód zasláný na mobilní telefon, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě;
- b) **Bezpečnostní klíč** je samostatné zařízení nezávislé na Vašem počítači generující autorizační kód. V případě, že jste o jeho vydání zažádal/a, budete k jeho aktivaci (tzn. propojení s Vaším Evidenčním účtem) automaticky vyzván/a po přihlášení do aplikace WebTrader. Pro aktivaci budete potřebovat uživatelské jméno, heslo a číslo mobilního telefonu, které je uvedeno ve Smlouvě.

Mobilní klíč je součástí mobilní aplikace MobileTrader a umožňuje Vám autorizovat s jeho využitím veškeré operace vyvolané v aplikaci WebTrader. Mobilní klíč nahrazuje Autorizační kód ve formě SMS nebo bezpečnostního klíče.

1.2 **Mobilní aplikace MobileTrader.** Přístupový kód do mobilní aplikace MobileTrader slouží k zabezpečení přístupu do aplikace MobileTrader.

Pro aktivaci mobilní aplikace MobileTrader je nutné aplikaci stáhnout z příslušného obchodu.



QR kód pro stažení iOS verze



QR kód pro stažení Android verze

Po stažení a instalaci mobilní aplikace do Vašeho zařízení:

- a) Zadejte **uživatelské jméno a heslo**, kterým se přihlašujete do aplikace WebTrader, a přihlášení potvrďte **SMS kódem** zaslaným na Váš mobilní telefon, jehož číslo je vedeno ve Smlouvě;
- b) Zvolte si **přístupový kód**, který budete používat pro přihlášení do mobilní aplikace a pro autorizaci operací pomocí Mobilního klíče;
- c) Zvolte si, zdali budete používat zařízení jako **Mobilní klíč** (tzn. budete používat zařízení k autorizaci operací vyvolaných v aplikaci WebTrader místo verifikačních SMS kódů nebo bezpečnostního klíče);
- d) Pokud Vaše zařízení podporuje **biometrii**, můžete si nastavit přihlašování pomocí otisku prstu (Touch ID) nebo skenu obličeje (Face ID).

1.3 **Telefonická komunikace.** Telefonický autorizační kód (dále jen „**TPIN**“) slouží pro ověření Vaší totožnosti při telefonické komunikaci, popř. se můžete identifikovat autorizačním kódem vygenerovaným prostřednictvím bezpečnostního klíče či kódem z ověřovací SMS. Telefonicky lze podávat Pokyny, provádět finanční a evidenční operace na Evidenčním účtu nebo získávat informace o službách Patria. TPIN si můžete změnit v aplikaci WebTrader v záložce Můj profil/ Zabezpečení/ Změna přihlášení.

2. IDENTIFIKACE PŘI PODÁNÍ POKYNU

2.1 Podání Pokynu elektronicky.

- a) Aplikace **WebTrader**. Potvrzení Pokynu provedete pomocí Mobilního klíče nebo autorizačního kódu buď zaslání formou SMS, nebo vygenerovaného prostřednictvím bezpečnostního klíče. V případě Vašeho zájmu můžete aktivovat **Obchodní seanci**, během které nebude požadována pro potvrzení Pokynů Vaše autorizace (aktivace je podmíněna autorizací operace za použití Mobilního klíče nebo jednorázovým zadáním autorizačního kódu).
- b) Mobilní aplikace **MobileTrader**. Identifikujete se pouze při přihlášení do mobilní aplikace MobileTrader, pro samotné podání Pokynu už není identifikace znovu požadována.

2.2 **Podání Pokynu telefonicky.** Během hovoru se identifikujete pouze jednou, a to telefonickým autorizačním kódem TPIN, popř. autorizačním kódem vygenerovaným prostřednictvím bezpečnostního klíče či kódem z ověřovací SMS.

2.3 **Podání Pokynu v listinné podobě.** Identifikujete se podle způsobu doručení standardizovaného formuláře do Patrie: telefonicky při doručení Pokynu poštou, předložením dokladu totožnosti při doručení Pokynu osobně.

3. PRAVIDLA NAKLÁDÁNÍ S BEZPEČNOSTNÍMI PRVKY

- 3.1 Při nakládání s přístupovými kódy (uživatelské jméno a heslo, popř. přístupový kód do mobilní aplikace), stejně tak jako s autorizačním kódem a kódem TPIN, dodržujte prosím následující **zásady bezpečnosti**:
- a) nesdělujte je ani nepředávejte jiné osobě a nenechávejte je bez dozoru;
 - b) neposkytujte je v e-mailu nebo v odpovědi na e-mailovou žádost;
 - c) nezadávejte přístupové kódy v počítačích, tabletech a mobilních telefonech, nad kterými nemáte kontrolu (např. v internetových kavárnách, konferenčních místech a na letištích);
 - d) své přístupové kódy pravidelně měňte;
 - e) nezaznamenávejte přístupové a autorizační kódy na místech, která jsou přístupná jiným osobám;
 - f) domníváte-li se, že došlo nebo může dojít ke zneužití Vašich bezpečnostních prostředků, kontaktujte ihned pracovníky Patria a požádejte o zablokování účtu, vystavení nových kódů, případně si je změňte;
 - g) průběžně v aplikaci WebTrader odstraňujte spárovaná zařízení (instalace), která již nejsou aktuální. Tento krok Vám pomůže zamezit možnému zneužití mobilní aplikace na zařízeních, která již nepoužíváte.