Zabezpečení a přístup k Evidenčnímu účtu

V tomto dokumentu naleznete informace o pravidlech pro zabezpečení a o přístupu k Vašemu Evidenčnímu účtu. Aktuální verze tohoto dokumentu je k dispozici v Patrii nebo na Internetových stránkách v sekci *Dokumenty*.

Není-li zde uveden význam některých slov s velkým počátečním písmenem, je uveden v obchodních podmínkách Patria Finance, a.s. (dále jen **"Patria"**) pro poskytování investičních služeb nebo ve Smlouvě.

Obsah Pravidel pro zabezpečení je následující:

- 1. Bezpečnostní prvky a přístup k evidenčnímu účtu
- 2. Identifikace při podání pokynu
- 3. Pravidla nakládání s bezpečnostními prvky Pravidla nakládání s bezpečnostními prvky



1. BEZPEČNOSTNÍ PRVKY A PŘÍSTUP K EVIDENČNÍMU ÚČTU

1.1 Aplikace WebTrader. <u>Uživatelské jméno</u>, <u>heslo</u> a <u>autorizační kód</u> nebo <u>Mobilní klíč</u> slouží k zabezpečení Vašeho přístupu do internetové obchodní aplikace WebTrader <u>https://webtrader.patria.cz</u> (dále také "aplikace WebTrader"). Prostřednictvím této aplikace lze podávat Pokyny a provádět finanční a evidenční operace na Evidenčním účtu. <u>Přístup-do ke svým službám může Patria umožnit některým zákazníkům prostřednictvím internetové obchodní aplikace WebTrader 2.0 https://wt.patria.cz/ (dále také "aplikace WebTrader 2.0 nemusí být umožněn všem zákazníkům. Aplikace WebTrader 2.0 nemusí zahrnovat všechny funkcionality, jak je obsahuje aplikace WebTrader.</u>

Uživatelské jméno a heslo získáte v závislosti na způsobu otevření účtu: v Patrii, na pobočce ČSOB, nebo si jej volíte při online registraci. Uživatelské jméno a heslo si můžete změnit v aplikaci WebTrader v záložce Můj profil/ Zabezpečení/ Změna přihlášení. Pokud zapomenete uživatelské jméno nebo heslo, je možné jej obnovit na internetové stránce <u>https://webtrader.patria.cz</u> po kliknutí na "Zapomněli jste heslo?".

Autorizační kód je generován a zaslán ve formě SMS (výchozí nastavení) nebo pomocí bezpečnostního klíče (na vyžádání), a to konkrétně:

- a) **Ověřovací SMS** obsahuje jednorázový autorizační kód zaslaný na mobilní telefon, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě;
- b) Bezpečnostní klíč je samostatné zařízení nezávislé na Vašem počítači generující autorizační kód. V případě, že jste o jeho vydání zažádal/a, budete k jeho aktivaci (tzn. propojení s Vaším Evidenčním účtem) automaticky vyzván/a po přihlášení do aplikace WebTrader. Pro aktivaci budete potřebovat uživatelské jméno, heslo a číslo mobilního telefonu, které je uvedeno ve Smlouvě. <u>Tento způsob přihlášení není možné použít pro přihlášení do aplikace WebTrader 2.0.</u>

Mobilní klíč je součástí mobilní aplikace <u>MobileTrader Patria Finance</u> a umožnuje Vám autorizovat s jeho využitím veškeré operace vyvolané v aplikaci WebTrader<u>a v aplikaci</u> <u>WebTrader 2.0</u>. Mobilní klíč nahrazuje Autorizační kód ve formě SMS nebo bezpečnostního klíče.

1.2 **Mobilní aplikace <u>MobileTraderPatria Finance</u>**. <u>Přístupový kód do mobilní aplikace</u> <u>MobileTrader Patria Finance</u> slouží k zabezpečení přístupu do <u>mobilní</u> aplikace <u>MobileTraderPatria Finance</u>.



Pro aktivaci mobilní aplikace <u>MobileTrader Patria Finance</u>je nutné aplikaci stáhnout z příslušného obchodu.





QR kód pro stažení iOS verze

QR kód pro stažení Android verze

Po stažení a instalaci mobilní aplikace do Vašeho zařízení:

- a) Zadejte uživatelské jméno a heslo, kterým se přihlašujete do aplikace WebTrader, a přihlášení potvrďte SMS kódem zaslaným na Váš mobilní telefon, jehož číslo je vedeno ve Smlouvě;
- b) Zvolte si přístupový kód, který budete používat pro přihlášení do mobilní aplikace a pro autorizaci operací pomocí Mobilního klíče;
- c) Zvolte si, zdali budete používat zařízení jako Mobilní klíč (tzn. budete používat zařízení k autorizaci operací vyvolaných v aplikaci WebTrader<u>a v aplikaci WebTrader 2.0</u> místo verifikačních SMS kódů nebo bezpečnostního klíče);
- d) Pokud Vaše zařízení podporuje **biometrii**, můžete si nastavit přihlašování pomocí otisku prstu (Touch ID) nebo skenu obličeje (Face ID).
- 1.3 Telefonická komunikace. <u>Telefonický autorizační kód</u> (dále jen "TPIN") slouží pro ověření Vaší totožnosti při telefonické komunikaci, popř. se můžete identifikovat autorizačním kódem vygenerovaným prostřednictvím bezpečnostního klíče či kódem z ověřovací SMS. Telefonicky lze podávat Pokyny, provádět finanční a evidenční operace na Evidenčním účtu nebo získávat informace o službách Patria. TPIN si můžete změnit v aplikaci WebTrader v záložce Můj profil/ Zabezpečení/ Změna přihlášení.

2. IDENTIFIKACE PŘI PODÁNÍ POKYNU

2.1 **Podání Pokynu elektronicky.**

- a) Aplikace WebTrader. Potvrzení Pokynu provedete pomocí Mobilního klíče nebo autorizačního kódu buď zaslaného formou SMS, nebo vygenerovaného prostřednictvím bezpečnostního klíče. V případě Vašeho zájmu můžete aktivovat Obchodní seanci, během které nebude požadována pro potvrzení Pokynů Vaše autorizace (aktivace je podmíněna autorizací operace za použití Mobilního klíče nebo jednorázovým zadáním autorizačního kódu).
- b) Aplikace WebTrader 2.0. Potvrzení Pokynu provedete pomocí Mobilního klíče nebo autorizačního kódu zaslaného formou SMS. V případě Vašeho zájmu můžete aktivovat Obchodní seanci, během které nebude požadována pro potvrzení Pokynů Vaše autorizace (aktivace je podmíněna autorizací operace za použití Mobilního klíče nebo jednorázovým zadáním autorizačního kódu).
- b)c) Mobilní aplikace MobileTraderPatria Finance. Identifikujete se pouze při přihlášení do mobilní aplikace MobileTraderPatria Finance, pro samotné podání Pokynu už není identifikace znovu požadována.



- 2.2 **Podání Pokynu telefonicky**. Během hovoru se identifikujete pouze jednou, a to telefonickým autorizačním kódem TPIN, popř. autorizačním kódem vygenerovaným prostřednictvím bezpečnostního klíče či kódem z ověřovací SMS.
- 2.3 **Podání Pokynu v listinné podobě**. Identifikujete se podle způsobu doručení standardizovaného formuláře do Patrie: telefonicky při doručení Pokynu poštou, předložením dokladu totožnosti při doručení Pokynu osobně.



3. PRAVIDLA NAKLÁDÁNÍ S BEZPEČNOSTNÍMI PRVKY

- 3.1 Při nakládání s přístupovými kódy (uživatelské jméno a heslo, popř. přístupový kód do mobilní aplikace), stejně tak jako s autorizačním kódem a kódem TPIN, dodržujte prosím následující **zásady bezpečnosti**:
 - a) nesdělujte je ani nepředávejte jiné osobě a nenechávejte je bez dozoru;
 - b) neposkytujte je v e-mailu nebo v odpovědi na e-mailovou žádost;
 - c) nezadávejte přístupové kódy v počítačích, tabletech a mobilních telefonech, nad kterými nemáte kontrolu (např. v internetových kavárnách, konferenčních místech a na letištích);
 - d) své přístupové kódy pravidelně měňte;
 - e) nezaznamenávejte přístupové a autorizační kódy na místech, která jsou přístupná jiným osobám;
 - f) domníváte-li se, že došlo nebo může dojít ke zneužití Vašich bezpečnostních prostředků, kontaktujte ihned pracovníky Patria a požádejte o zablokování účtu, vystavení nových kódů, případně si je změňte;
 - g) průběžně v aplikaci WebTrader odstraňujte spárovaná zařízení (instalace), která již nejsou aktuální. Tento krok Vám pomůže zamezit možnému zneužití mobilní aplikace na zařízeních, která již nepoužíváte.

